

## 立法院議案關係文書 中華民國 106 年 5 月 9 日印發

案由：本院委員李彥秀等 11 人，有鑒於五月為個人綜合所得稅申報月份，然國稅局之報稅作業系統卻屢出問題，先是於五月一日報稅首日報稅平台異常，導致網路報稅流程停擺約 6 小時；後又分別傳出使用特定作業系統電腦無法順利報稅或金額有誤等情形，財政部應責成權責機關蒐集相關網路報稅使用體驗及申訴後，立即要求廠商先行修補作業程式，並於兩週內提出完整之改善報告。是否有當？請公決案。

說明：

- 一、五月份正值個人綜合所得稅申報月份，財政部為減緩臨櫃報稅造成之業務壓力，近年來不斷推廣網路報稅作業流程，去年更首度結合健保卡做為網路報稅憑證，然今年五月一日申報綜所稅之第一日開始即陸續傳出網路報稅相關問題，打擊國人使用網路報稅之信心與便利性。
- 二、首先是五月一日個人綜所稅申報第一日時報稅平台即發生異常，導致整體報稅停擺約六小時之久，嚴重影響報稅人之權利；國稅局公布線上申報適用作業環境包含 WINDOWS、MAC 及 LINUX 等作業系統，惟有民眾反映使用除了 WINDOWS 以外系統申報均失敗；亦有民眾發生使用不同作業環境所得出之報稅額不同之情事，經查證後得知若使用 MAC 系統進行申報則無法計入「幼兒學前特別扣除額」，導致民眾權益遭受損害。
- 三、綜上所述，財政部雖極力推廣網路報稅作業流程，惟於不同系統間仍有無法使用或項目不符等情事出現，甚而回應民眾應自行向他人借取特定系統之電腦以進行報稅等語，顯見未能完善網路報稅相關措施，與鼓勵民眾使用網路報稅政策相違背，嚴重影響國人報稅之便利性與信心，故要求財政部責成相關權責機關立即檢討改進網路報稅系統，並於兩週內提出已改進措施與待改進問題，並於一個月內提出完整改善報告與方案。

提案人：李彥秀

連署人：曾銘宗 林為洲 張麗善 黃昭順 陳超明  
徐志榮 林麗蟬 許淑華 徐榛蔚 江啟臣