

收文編號：1050000535

議案編號：1050126071000400

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國105年3月2日印發

院總第 887 號 政府提案第 15350 號之 180

案由：內政部函，為 105 年度中央政府總預算決議，「自然人憑證創新應用服務推廣計畫」原列 7,128 萬 6,000 元，凍結 1,000 萬元，進行專案報告並經同意後始得動支乙案，檢送專案報告，請安排報告，請查照案。

內政部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 105 年 1 月 22 日

發文字號：台內資字第 1052300319 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如主旨

主旨：大院審議 105 年度中央政府總預算案，針對本部歲出預算第 7 目「內政資訊業務」項下「自然人憑證創新應用服務推廣計畫」原列 7,128 萬 6,000 元，凍結 1,000 萬元，俟向大院內政委員會進行專案報告並經同意後，始得動支 1 案，檢送專案報告 1 份，請惠予安排報告日程，請查照。

說明：依據大院通過之 105 年度中央政府總預算案決議【內政部主管第一項決議事項(五)】辦理。

正本：立法院

副本：立法院內政委員會、本部會計處、國會組

內政部 105 年度「內政資訊業務」項下辦理自然人憑證創新應用服務推廣計畫專案報告

一、背景說明：

內政部 105 年度單位預算第 7 目「內政資訊業務」編列 21 億 798 萬 9,000 元，其中「自然人憑證創新應用服務推廣計畫」原列 7,128 萬 6 千元整。依「自然人憑證使用概況暨服務滿意度電話問訪調查報告」，已申辦自然人憑證占成功受訪者之比率僅 18.50%，其中高達 63.23%之已申辦者，每年僅使用 1 次；至於申辦服務項目又以網路報稅達 64.45%為最高，然而 105 年健保卡將可辦理網路報稅，且內政部將推出新一代晶片身份證，自然人憑證的功用將被併入，因此推廣計畫預算更應擲節，內政部應儘速檢討改進措施，爰此，凍結 1,000 萬元，俟向立法院內政委員會提出專案報告並獲同意後，始得動支。

二、辦理情形：

本計畫係配合第四階段電子化政府旗艦 3 主動全程服務之 6 子項計畫（愛台 12 建設項目），為「電子化政府」之公開金鑰基礎建設，本部將持續辦理強化自然人憑證創新應用服務相關工作，協調各主管業務權責機關積極開發創新便民服務應用系統，俾確保電子化政府網路資料傳輸之安全，提供民眾 24 小時不打烊之優質網路申辦服務，達到「多用網路、少用馬路」簡政便民之目標。行政院積極推動「電子化／網路化政府中程推動計畫」目標之一是要讓政府機關大眾可以在任何時間、任何地點、透過多種管道很方便地得到政府的各項創新服務，但要使這些線上申辦服務能夠被廣為信賴及接受，杜絕網路傳輸過程之竊聽、篡改、冒名傳送或否認傳送等，有賴於完備的金鑰基礎建設（Public-Key Infrastructure, PKI）來提供線上身分認證及安全保密機制。由於政府線上服務的對象以人民為大宗，因此各種線上申辦的環節都將會需要用到自然人（國民）的電子憑證，以確認其身分。因此自然人電子憑證發證認證機制可說是基礎建設中的基礎建設。目前電子簽章法已立法實施，各種線上申辦之電子文件及訊息只要附加電子簽章便為法律所承認，可預期將會有越來越多的為民服務業務適於轉為線上申辦，因此對自然人電子憑證的需求將更為必要與迫切。

三、推動績效：

(一)因應 104 年 5 月報稅期間，為方便民眾申辦自然人憑證，規劃相關因應措施：增設 37 個機動櫃檯申辦窗口，並提供夜間及假日核發服務、將免付費客服諮詢專線由平日的 7 席次增加為 10 席次；並於自然人憑證發證量前 10 大戶所加大 VPN 線路頻寬，並新增備援線路，以因應激增之申辦人數。

(二)104 年辦理一系列之宣導活動，包括透過各電子媒體、平面媒體（報紙/刊物）、各大入口網站、製作宣傳文宣、舉辦「快速報稅神采飛羊，憑證用戶 high 翻天」網路報稅抽獎

行銷活動，掀起民眾應用自然人憑證網路報稅熱潮，104 年使用自然人憑證下載所得資料計有 190 萬 62 人，而完成辦理網路申報綜所稅計有 169 萬 7,540 戶，較 103 年 151 萬 6,402 戶，成長約 11%，並已佔網路報稅總人數之 47%，104 年 5 月份報稅期間，自然人憑證發卡量為 34 萬 8,424 張，較 103 年 31 萬 8,863 張，成長約 9%。

- (三)為鼓勵各級政府機關能相互觀摩積極開發自然人憑證應用系統，舉行「第九屆自然人憑證應用系統優良獎頒獎典禮暨創新應用研討會」，進行自然人憑證優良應用系統頒獎，並邀請國內外專家學者專題研討，及請獲獎單位分享自然人憑證創新應用。
- (四)辦理 103 年度自然人憑證發證全國績優戶政單位評比工作，並於 104 年 7 月 8 日全國戶政日慶祝活動中頒獎表揚，以激勵戶政人員辦理本業務之士氣。
- (五)對各界辦理自然人憑證 API 教育訓練 6 梯次，計有 104 人參加，使自然人憑證能順利應用推廣。
- (六)辦理 12 梯次自然人憑證註冊窗口人員教育訓練，以充實戶政事務所辦理自然人憑證發證業務人力。
- (七)辦理自然人憑證管理中心資訊安全稽核工作，並通過經濟部標準檢驗局 ISO27001 追查稽核作業及行政院研考會 GPKI 外部稽核兩項資訊安全認證。
- (八)配合財政部全面推廣政府服務流程改造「推動電子發票，創智慧好生活」工作圈，辦理推廣使用自然人憑證條碼索取電子發票相關教育訓練。104 年度統計使用自然人憑證註冊之消費者累計人數為 12 萬 4,314 人，歸戶至自然人憑證累計載具數為 25 萬 1,736 張，歸戶至自然人憑證申請電子發票張數計 2,557 萬 9,444 張，其中使用自然人憑證條碼申請電子發票張數共 41 萬 8,706 張。
- (九)配合金融監督管理委員會規劃推動「打造數位金融環境 3.0」，利用本部發行自然人憑證具備身分認證功能及符合電子簽章法之規定，研商使用自然人憑證線上申辦金融業務，擴大金融服務範圍，配合修正「內政部憑證管理中心憑證實務作業基準」第 1.8 版草案，業於 104 年 8 月 25 日報經濟部正式核定。
- (十)因應行動化裝置無法讀取自然人憑證 IC 卡問題，開發以自然人正卡申辦虛擬智慧卡，並綁定行動裝置登記到自然人虛擬智慧卡系統；系統開發廠商則使用憑證管理中心提供 APP 元件開發行動裝置版之應用系統服務。並邀集交通部、財政部、健保署、勞保局、檔管局等相關機關，召開「自然人憑證虛擬智慧卡之應用需求及推廣事宜」研商會議，預計於 105 年初順利上線。
- (十一)因應外來人士來台申辦政府相關業務需求，於 104 年 9 月 30 日完成外來人口自然人憑證發證系統及相關網頁建置，並預計於 105 年初開放外來人士申辦自然人憑證。

(十二)截至 104 年度 12 月底自然人憑證總計核發 507 萬 6,915 張，辦理應用系統推廣工作，目前中央及地方政府機關開發應用自然人憑證之系統，截至目前為止計有 113 個單位，260 個應用系統，功能項目計有 4,004 項，另提供機關內部使用計有 207 個單位，387 個應用系統，功能項目計有 4,789 項；截至 104 年 12 月底止總累計已超過 4 億 6,953 萬人次上網應用自然人憑證，若以每次可節省民眾 100 元相關費用計，共可至少節省民眾約 469 億元，顯示成效頗佳。

四、改進措施與策進作為：

為使民眾能透過網路享受優質簡政便民服務，廣續提升政府整體服務品質，本部擬辦理開放自然人憑證適用範圍，使其不限制於電子化政府應用，積極配合公務機關及民間產業開發自然人憑證相關創新應用增值服務，包含：

(一)研議晶片身分證結合自然人憑證換發：

根據 Acuity Market Intelligence 對於全世界將近 140 個國家調查所提出的 The Global National eID Industry Report，採用晶片身分證（National eID）的國家數在 2010 年達到 53%，已超過採用傳統身分證的國家數，預計到 2015 年，採用晶片身分證的國家數比採用傳統身分證的國家數多 4 倍以上。本部將積極辦理身分證結合自然人憑證換發作業，晶片身分證（eID）可做為全民使用電子化政府服務的網路身分識別，大幅降低偽變造等冒用風險，確保民眾權益，並提供多元加值之服務，國人藉由 1 張 eID 即可於網路及實體世界使用，隨時隨地享受政府便捷的服務，並提升憑證普及率，達成「多用網路，少用馬路」簡政便民目標。

(二)「打造數位金融環境 3.0」：

為配合金融監督管理委員會規劃推動「打造數位金融環境 3.0」，未來使用自然人憑證用於金融服務，將採分階段開放方式辦理，先運用於契約約定，再視實際運作情形考慮運用於低風險交易、最後才會開放高風險交易，銀行公會擬研訂相關配套措施，或考量該等憑證主要係作為身分確認，可使用該等憑證辦理開戶，並申請金融憑證，再以金融憑證進行金融交易。

(三)配合行政院推動第三方支付政策及因應電子支付機構管理條例通過，內政部憑證管理中心提供第一銀行、國泰世華銀行等 20 餘家金融服務業申請 ICS（自然人憑證用戶身分確認服務系統）介接測試。

(四)與國家發展委員會檔管局、財政部財政資訊中心、衛生福利部中央健康保險署及勞動部勞工保險局合作測試使用自然人憑證虛擬智慧卡，並研擬修改內政部憑證管理中心憑證實務作業基準，因應行動化裝置無法讀取自然人憑證 IC 卡問題之解決方案。

立法院第 9 屆第 1 會期第 3 次會議議案關係文書

(五)為利掌握食品業者資訊，提升管理效率，維護國人飲食衛生安全，配合衛生福利部訂定「食品業者登錄辦法」，將宣導單張送達國內各戶政事務所張貼於申辦自然憑證窗口共同推廣，宣導不具有商工登記之食品業者可使用負責人之自然人憑證或以工商憑證授權之自然人憑證完成登錄。

(六)與中央健康保險署合作共同推廣民眾使用自然人憑證登入「全民健保健康存摺系統」，提供被保險人申請最近一年期間於全民健康保險特約醫事機構就醫的申報資料，協助民眾掌握自身健康及就醫狀況，也能在就診時出示，提供醫師開立處方參考，使醫師在最短時間內了解病史，縮短醫病間資訊不對等，提升溝通品質、醫療安全與效益。

五、105 年度預算編列情形：

「自然人憑證創新應用服務推廣計畫」係依據 100 年 6 月 10 日行政院院臺秘字第 1000030132 號函核定配合電子化政府旗艦 3 主動全程服務之 6 子項計畫（愛台 12 建設項目），以持續辦理強化自然人憑證創新應用服務相關工作，本（105）年度法定預算編列 71,286 千元，需辦理下列事項：

- 一、執行自然人憑證管理系統維護業務費（含推廣宣導）48,670 千元。
- 二、辦理自然人憑證發證綜合協調支援與督導查證作業業務費 530 千元。
- 三、辦理自然人憑證註冊窗口訓練所需業務費 800 千元。
- 四、擴充自然人憑證管理系統功能及相關設備，設備及投資—資訊軟硬體設備費 21,286 千元（硬體設備費 12,000 千元，軟體購置費 1,000 千元，系統開發費 8,286 千元）。

六、105 年度預算凍結面臨問題：

自然人憑證自 92 年 4 月 30 日開始發證，截至目前為止發證數已超過 507 萬張，如預算未能解凍，將影響民眾使用該證透過網路申辦政府業務，嚴重影響電子化政府工作之繼續推動，使「多用網路，少用馬路」之政府施政目標無法達成。且無相關經費支應開發便民服務系統，民眾將無法享受政府更便利之多元化服務。尚祈貴委員會同意動支所凍結預算，俾利本項業務得以順利執行完成，創造政府與民眾雙贏局面。

立法院第 9 屆第 1 會期第 3 次會議議案關係文書