

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 12 月 28 日印發

案由：行政院函送本院委員賴士葆等 13 人於第 9 屆第 2 會期第 11 次會議所提臨時提案之研處情形，請查照案。

行政院函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 105 年 12 月 19 日

發文字號：院臺綜字第 1050049350 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：貴院函送賴委員士葆等 13 人所提之臨時提案，經貴院第 9 屆第 2 會期第 11 次會議討論決議：「函請行政院研處」一案，經交據國家發展委員會函報研處情形，復請查照。

說明：

- 一、復貴院 105 年 11 月 30 日台立院議字第 1050706179 號函。
- 二、影附國家發展委員會 105 年 12 月 13 日發資字第 1050025840 號函及附件各 1 份。

正本：立法院

副本：國家發展委員會

國家發展委員會函

受文者：行政院秘書長

發文日期：中華民國 105 年 12 月 13 日

發文字號：發資字第 1050025840 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：研處意見

主旨：有關立法院賴委員士葆等 13 人臨時提案針對如何避免 iTaiwan 用戶連上假熱點提出因應對策，本會研處意見詳如附件，請鑒察。

說明：

一、復貴秘書長 105 年 12 月 2 日院臺綜字第 1050047723 號函。

二、有關立法院賴委員士葆等 13 人於立法院第 9 屆第 2 會期第 11 次會議之臨時提案，針對如何避免 iTaiwan 用戶連上假熱點，本會研處因應作為摘陳如下（詳如附件）：

（一）本會現行已利用客戶服務專線、熱點資料開放及加強宣導等機制避免民眾連上偽造熱點：

1. 客戶服務及熱點資料開放：本會已於 iTaiwan 服務網站（<http://itaiwan.gov.tw>）提供民眾線上即時查詢 iTaiwan 熱點資訊，同時也將熱點資訊公開於政府資料開放平臺，避免 iTaiwan 用戶連上假熱點，另 iTaiwan 建立 24 小時客服中心，且要求各機關（構）指派專人或客服窗口受理民眾現場諮詢及障礙通告，如民眾於 iTaiwan 熱點發現可疑熱點，均可透過客服中心查證確認，並向機關維護人員舉發。

2. 加強宣導及認知：將於 iTaiwan 網站上加強宣導民眾於連線時，檢視是否登入成功後網站有 https 之識別，確保連結網頁之正確性，並透過說明會宣導使用公眾無線網路時亦應保持警覺性，避免透過公眾網路傳送敏感性資料，以確保個人資料安全。

（二）本會另責成各熱點建置機關透過單一認證、識別圖樣張貼、日常維運管理等方式加強熱點認證機制：

1. 單一認證機制：iTaiwan 已建立用戶上網認證管控及網站登入頁面使用網站安全協定 https，透過單一認證系統頁面及 https 安全傳輸協定，可提供民眾安全的服務辨識管道及帳號傳輸。

2. 識別圖樣張貼：各機關（構）設置熱點之地點應配合張貼 iTaiwan 識別圖樣，透過持續宣導識別圖樣以深化民眾印象，建立民眾正確辨別 iTaiwan 服務並避免連上假熱點。

。

立法院第 9 屆第 2 會期第 17 次會議議案關係文書

3. iTaiwan 服務維運管理：各機關（構）應隨時掌握及確保無線上網服務之可用性，每日至少進行一次熱點可用性檢測作業，透過機關人員每日進行無線上網服務檢測，避免 iTaiwan 用戶連上假熱點。

正本：行政院秘書長

副本：

避免 iTaiwan 用戶連上假熱點之研處意見

國家發展委員會 105 年 12 月 9 日

一、依據

本會於 103 年 7 月 14 日修正「行政院及所屬各機關（構）辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定」，各機關（構）提供政府機關室內公共區域免費無線上網（以下簡稱 iTaiwan），須依上開作業規定建立單一認證機制、識別圖樣張貼紙、無線上網服務維運管理、客戶服務及熱點查詢網站等機制，作為政府部門提供 iTaiwan 之規範。

二、避免 iTaiwan 用戶連上假熱點的因應作為

(一)本會現行已利用客戶服務專線、熱點資料開放及加強宣導等機制避免民眾連上偽造熱點，說明如下：

1. 客戶服務及熱點資料開放：本會已於 iTaiwan 服務網站 (<http://itaiwan.gov.tw>) 提供民眾線上即時查詢 iTaiwan 熱點資訊，同時也將熱點資訊公開於政府資料開放平臺，避免 iTaiwan 用戶連上假熱點，另 iTaiwan 建立 24 小時客服中心，且要求各機關（構）指派專人或客服窗口受理民眾現場諮詢及障礙通告，如民眾於 iTaiwan 熱點發現可疑熱點，均可透過客服中心查證確認，並向機關維護人員舉發。
2. 加強宣導及認知：iTaiwan 雖已建立認證機制，但現行民間開發之 APP 為提供使用者便利的登入環境而設計自動登入機制，雖然方便用戶使用，但也存在資訊安全風險，因此除加強宣導民眾使用 iTaiwan 之各項服務規範外，將於 iTaiwan 網站上加強宣導民眾於連線時，檢視登入成功後網站是否有 https 之識別，確保連結網頁之正確性，並透過說明會宣導於使用公眾無線網路時亦應保持警覺性，避免透過公眾網路傳送敏感性資料，以確保個人資料安全。

(二)本會另責成各熱點建置機關透過單一認證、識別圖樣張貼、日常維運管理等方式加強熱點認證機制，說明如下

1. 單一認證機制：iTaiwan 已建立用戶上網認證管控機制（即用戶需經通過認證程序後始得進行連網作業），以利日後相關資安事件之追查。各機關（構）所採用之用戶上網認證管控機制應統一介接使用 iTaiwan 單一認證系統，進行用戶上網權限管理。現行 iTaiwan 網站登入頁面已使用 https (Hypertext Transfer Protocol Secure) 之安全認證協定，透過單一認證系統頁面及 https 安全傳輸協定，將可提供民眾安全的服務辨識管道及帳號傳輸。

The screenshot shows the iTaiwan account authentication interface. At the top, it says 'iTaiwan 中央行政機關室內公共區域免費無線上網' and 'English'. Below that are navigation links: '帳號申請', '熱點查詢', '使用說明', and '帳號管理'. The main heading is '帳號認證'. The instructions are: '請輸入手機號碼或帳號(境外旅客帳號申請說明)'. There is an input field for the phone number or account ID. Below that, it says '請輸入無線上網密碼' with another input field. Then, it asks to '選擇上網身分' with radio buttons for 'iTaiwan', 'TPE-Free', 'TANet', and 'Tainan-WiFi'. There is a checkbox for '記住我'. A '登入' button is at the bottom, along with a '忘記密碼?' link.

圖 1 單一認證頁面

2. 識別圖樣張貼：各機關（構）設置熱點之地點應配合張貼 iTaiwan 識別圖樣，以利民眾識別，故 iTaiwan 服務熱點均張貼有識別圖樣貼紙，透過持續宣導識別圖樣以深化民眾印象，可建立民眾正確辨別 iTaiwan 服務，並避免連上假熱點。



圖 2 iTaiwan 識別圖樣

3. iTaiwan 服務維運管理：持續要求各機關（構）應隨時掌握及確保無線上網服務之可用性，每日進行至少一次熱點可用性檢測作業，如發現服務異常，應主動立即查修，並以適當方式公告現場用戶服務狀況。透過機關人員每日進行無線上網服務檢測，避免 iTaiwan 用戶連上假熱點。

三、結語

各機關（構）提供 iTaiwan 業依本會「行政院及所屬各機關（構）辦理主管室內空間提供民眾無線上網服務作業規定」建立單一認證機制、識別圖樣張貼，並由機關人員每日進行 iTaiwan 無線上網服務檢測，配合本會建立之熱點線上查詢、熱點資訊透明化及強化民眾資訊安全認知等方式，將可有效降低 iTaiwan 用戶連上假熱點的可能性。