

收文編號：1060001451

議案編號：1060307071006400

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國106年3月15日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 74

案由：交通部函，為 106 年度中央政府總預算決議，凍結「路政管理」1,000 萬元，請列入議程，請查照案。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 3 月 2 日

發文字號：交會字第 1065002665J 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如說明三

主旨：「中華民國 106 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」中，針對本部新增通過決議（一九二），凍結「路政管理」1,000 萬元，需向交通委員會提出書面報告經同意後始得動支一案，本部業已備妥相關報告資料，敬請惠予將預算解凍案排入議程，請查照。

說明：

- 一、依據中華民國 106 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）之會議決議辦理。
- 二、旨揭新增通過決議（一九二）：近年兩岸及跨國婚姻逐漸普及，因婚姻來台之新住民人數已逾 51 萬人，加上新住民第二代，人數已超過 80 萬人，是為新興之族群。另一方面，在台外籍勞工亦有約 60 萬人，如何在食、衣、住、行等生活基本必須層面，給予便利化之協助，以利新住民族群之運用，是政府責無旁貸的責任。目前，臺鐵已有包含閩南語、客家語、原住民族語之廣播播音。其中，原住民族語之播音，由主管機關以當地原住民族之背景與地方特性酌予增加。根據內政部 105 年統計新住民之群聚分析，全台所有鄉鎮市區中，符合新住民群聚標準者，已逾 86%。各地亦有其新住民之群聚特性，如越籍配偶以新北市三重、新莊、板橋區為最多，印尼籍配偶以中壢市、平鎮市、新竹市為最多；柬埔寨籍

立法院第 9 屆第 3 會期第 5 次會議議案關係文書

配偶以南投市、台中豐原、大雅區為最多。另一方面，「新南向政策」理應有足夠之配套措施，國內亦有約 60 萬人之外籍勞工，政府亦應鼓勵其休閒旅遊，成為最在地的「東南亞旅客」，使其認識臺灣的美，產生親近感，未來返回母國可成為我國親善工作之一環。爰此，凍結交通部 106 年度路政管理預算 1,000 萬元，待交通部針對新住民語言納入臺鐵之播音規定，提出修法政策與配套措施研議，送交立法院交通委員會書面報告，經同意後，始得動支。

三、檢送專案報告資料 1 份。

正本：立法院

副本：立法院交通委員會、交通部臺灣鐵路管理局、本部部、次長室、本部路政司、公共關係室、會計處（以上均含附件）

近年兩岸及跨國婚姻逐漸普及，因婚姻來台之新住民人數已逾 51 萬人，加上新住民第二代，人數已超過 80 萬人，是為新興之族群。另一方面，在台外籍勞工亦有約 60 萬人，如何在食、衣、住、行等生活基本必須層面，給予便利化之協助，以利新住民族群之運用，是政府責無旁貸的責任。目前，臺鐵已有包含閩南語、客家語、原住民族語之廣播播音。其中，原住民族語之播音，由主管機關以當地原住民族之背景與地方特性酌予增加。根據內政部 105 年統計新住民之群聚分析，全台所有鄉鎮市區中，符合新住民族群標準者，已逾 86%。各地亦有其新住民之群聚特性，如越籍配偶以新北市三重、新莊、板橋區為最多，印尼籍配偶以中壢市、平鎮市、新竹市為最多；柬埔寨籍配偶以南投市、台中豐原、大雅區為最多。另一方面，「新南向政策」理應有足夠之配套措施，國內亦有約 60 萬人之外籍勞工，政府亦應鼓勵其休閒旅遊，成為最在地的「東南亞旅客」，使其認識臺灣的美，產生親近感，未來返回母國可成為我國親善工作之一環。爰此，凍結交通部 106 年度路政管理預算 1,000 萬元，待交通部針對新住民語言納入臺鐵之播音規定，提出修法政策與配套措施研議，送交立法院交通委員會書面報告，經同意後，始得動支。

說明：

- 一、目前國內約有 60 萬人之外籍移工，如何於生活基本面中之「行」給予更友善、便利之協助，以利新住民族群之運用，並從中鼓勵其休閒旅遊，是臺鐵局現階段努力的目標及責任。臺鐵局為因應「新南向政策」，營造移工及東南亞國家之旅客更友善、便利的乘車環境，就印尼語與越南語提供乘車購票、諮詢引導及播音服務，現階段外籍移工友善服務方案作為如下：

- (一)乘車購票服務

已於桃園站、彰化站之自動售票機設置東南亞語言（菲律賓、印尼、越南、泰國語）自動售票機使用操作說明，方便東南亞國家之旅客利用。

- (二)諮詢引導服務

立法院第 9 屆第 3 會期第 5 次會議議案關係文書

提供諳印尼語或越南語之服務人員，於星期六、日每日 8 小時，於車站提供相關乘車購票、諮詢引導等服務，目前先期擇定臺北、板橋、桃園、中壢、臺中、彰化、臺南、高雄、屏東等 9 個重點車站辦理。並於 106 年 1 月 13 日辦理服務人員招募刊登公告，預定 2 月辦理人員培訓作業，3 月 8 日於車站辦理成立大會。

(三) 播音及引導服務

1. 於上述 9 個重點車站，以印尼或越南語播放車站旅運相關宣導詞句，將於假日等外籍移工聚集之時段播放。
2. 於上述 9 個重點車站設置印尼及越南語言之"服務台"標示，讓移工朋友能夠快速且輕易找到車站服務台，詢問相關乘車資訊。
3. 於列車終點站（目前試辦樹林站、新竹站）車上播放印尼或越南語言之到站廣播，提醒移工朋友終點站到了，避免誤乘或發生意外。

二、臺鐵局業已積極辦理並加強管控，務將如期如質完成，透過「行」的便利及友善服務，服務日益增加之新住民族群，並持續提升大眾運輸服務便利性，以期創造全民大眾均能無所顧慮之便利運輸環境及車站生活圈。懇請各位委員惠予支持並同意全數動支。