

收文編號：1060004199

議案編號：1060405071003700

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國106年4月12日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 2137

案由：行政院農業委員會函，為 106 年度中央政府總預算決議，檢送森林步道行動 App 改善方案專案報告，請查照案。

行政院農業委員會函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 3 月 23 日

發文字號：農林務字第 1061750408 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如說明二

主旨：有關大院第 9 屆第 2 會期第 1 次臨時會第 2 次會議審議 106 年度中央政府總預算案，要求針對森林步道行動 App 改善方案，向 大院經濟委員會提出專案報告乙案（新增決議第 433 項），本會業已備妥相關資料，請 查照。

說明：

- 一、依據 大院 106 年 1 月 19 日第 9 屆第 2 會期第 1 次臨時會第 2 次會議通過之「中華民國 106 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」決議辦理。
- 二、檢附「本會針對森林步道行動 App 改善方案專案報告」1 份。

正本：立法院

副本：立法院蘇委員震清（含附件）、立法院管委員碧玲（含附件）、立法院王委員惠美（含附件）、立法院陳委員明文（含附件）、立法院邱委員志偉（含附件）、立法院張委員麗善（含附件）、立法院林委員岱樺（含附件）、立法院蘇委員治芬（含附件）、立法院徐委員永明（含附件）、立法院高委員志鵬（含附件）、立法院蔡委員培慧（含附件）、立法院黃委員偉哲（含附件）、立法院廖委員國棟（含附件）、立法院邱委員議瑩（含附件）、

立法院第 9 屆第 3 會期第 9 次會議議案關係文書

立法院孔委員文吉（含附件）、立法院蕭委員美琴（含附件）、立法院陳委員超明（含附件）、本會會計室（含附件）、本會國會聯絡組（含附件）

行政院農業委員會  
針對森林步道行動 App 改善方案  
專案報告

報告單位：行政院農業委員會

依據 大院審查 106 年度中央政府總預算案所作新增決議第 433 項，針對本會林務局 106 年度「林業發展」項下「發展森林遊憩與環境教育推動」項下編列 15,370 千元，辦理自然步道發展與維護工作。惟林務局建置森林步道行動 App-步道 e 起 go，推廣台灣 18 個森林遊樂區步道資訊，然該系統建置迄今不到 1 萬人下載，使用者更有所批評。為改進 App 使用介面，使之貼近使用民眾，同時促進臺灣森林步道旅遊並提高森林遊客數，爰提案要求農委會林務局於一個月內，就改善森林步道行動 APP 擬具專案報告。爰遵照決議提出本報告。

#### 一、本會林務局行銷推廣國內森林生態旅遊之資訊系統規劃

本會林務局為行銷推廣國內森林生態旅遊之資訊系統規劃，自 86 年間為因應網路科技發展趨勢，提供民眾更好之網路服務體驗，於當年開始導入 E 化資訊服務，建置「國家森林遊樂區導覽網」，提供國家森林遊樂區特色介紹、聯外交通、旅遊裝備等資訊，為政府單位提供網站服務之先驅。92 年起建置「國家步道系統導覽網」，提供民眾國家自然步道旅遊相關資訊，期間更配合「國家步道系統規劃設計規範」、「國家步道系統藍圖」等業務發展、更新、強化網站之設計及互動性。

又為有效提升森林育樂業務之服務管道及品質，提供國人優質生態旅遊資訊服務，並強化森林育樂業務專業內涵，本會林務局於 92 年至 94 年建置國家步道系統導覽網，並於 95 至 98 年期間逐步整合國家森林遊樂區及國家步道系統各項導覽服務資訊，規劃建置「臺灣山林悠遊網」，另鑒於各互動式網路興起及雲端計算，於 101 年全新改版「臺灣山林悠遊網」，由 Web 1.0 精進

為 Web 2.0。截至日前且已逾 2 千 5 百萬人次上網瀏覽，「臺灣山林悠遊網」已為民眾獲取戶外遊憩資訊之最佳網站之一。

近年因智慧型行動裝置普及，本會林務局為提供民眾於智慧型行動裝置查詢森林遊樂區與步道相關資訊，於 102 與 103 年間建置「旅遊新森活」與「步道 e 起 go」App，主要目的係希望透過輕鬆簡單的操作介面，提供清楚的國家森林遊樂區介紹導覽，並將旅遊與健康結合，幫助民眾計算行走步道消耗的熱量，提高民眾利用前往森林旅遊之意願，並鼓勵民眾親近自然。

## 二、步道 e 起 go 行動 App 說明

本會林務局步道 e 起 go 行動 App 係於 103 年 2 月間上線，提供國家森林遊樂區內步道之相關資料，包括步道行走輔助、步道尋寶、消耗熱量統計與國家森林遊樂區開休園狀態等，另考量國家森林遊樂區位於山區，無線網路服務範圍較有限，爰 App 提供離線使用功能，方便民眾於山區亦可查詢步道相關資訊。

統計至 105 年 12 月底止，IOS 與 Android 作業系統合併總下載次數已達 1 萬 1197 次。該 App 內之國家森林遊樂區步道開休園狀況、步道路線圖、步道熱能消耗日記等功能，已被綠色工廠好玩 App 網站選錄「最夯免費 App-實用旅遊 App」中。

## 三、未來改善規劃

考量民眾日趨要求提升手機版網頁與 App 之視覺效果與功能，及因應聯合國宣布 2017 年為永續旅遊年。為讓民眾可直接透過行動裝置，便捷操作網頁，並快速獲得森林步道旅遊資訊，本會林務局規劃於今(106)年委託專業資訊廠商以響應式網頁設計

(Responsive Web Design) 重新規劃改版「臺灣山林悠遊網」，導入最新資訊技術及網站設計思維，包括微互動 (Microinteractions)、長網頁 (Long Page Design)、資訊式頁尾 (Informative Fat Footer)、巨型導覽選單 (Mega Menu)、視差式捲動 (Parallax Scrolling) 等，以及強化網頁之 GPS 定位、地圖查詢等功能，提升網站操作便利性，增加視覺美感。

本會林務局亦規劃整合國家森林遊樂區、平地森林園區、自然教育中心、林業文化園區、國家自然步道及生態旅遊服務等資訊，透過網站平臺之建置與相關開放資料之建置與介接，配合行政院國家發展委員會政府資料開放進階行動方案，發展一站式智慧服務之數位化政府網站，取代 App 提供民眾於智慧型行動裝置輕鬆查詢森林遊樂相關資訊。

#### 四、結語

綜上所述，本會林務局已積極改善行動裝置之資訊服務，使相關介面更貼近民眾，積極推廣森林生態旅遊活動。