

收文編號：1060001193

議案編號：1060411071000500

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國106年4月26日印發

院總第 887 號 政府提案第 15350 號之 2070

案由：經濟部函，為 105 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，
檢送「大高雄地區水質改善報告」，請查照案。

經濟部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 2 月 24 日

發文字號：經授營字第 10620353970 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如文

主旨：有關大院 105 年度中央政府總預算案附屬單位預算，決議請台水公司提出「大高雄地區水質改善報告」一案，業已備妥如附件，請察照。

說明：

- 一、依據大院 105 年 12 月 30 日第 9 屆第 2 會期第 17 次會議通過之「中華民國 105 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）」辦理。
- 二、台水公司決議事項第 36 項決議全文如下：「鑑於高雄地區水質素為全台最差，過去因自來水硬度過高，煮沸時會產生鍋垢，即使歷經大高雄地區水質改善計畫 3 階段，水質已有所改善，惟高雄民眾對於飲用水仍無信心，多數人持續自費購買飲用水。爰此，台灣自來水股份有限公司應於 1 個月內向立法院經濟委員會提出大高雄地區水質改善報告，並按月公布大高雄地區水質檢測結果供民眾知悉。」
- 三、檢奉台水公司「大高雄地區水質改善報告」書面報告如附件。

正本：立法院、立法院經濟委員會

副本：經濟部會計處、經濟部國會聯絡組、台灣自來水股份有限公司（均含附件）

經濟部105年度營業基金預算(書面報告)

大高雄地區水質改善報告

台灣自來水公司
中華民國 106 年 2 月

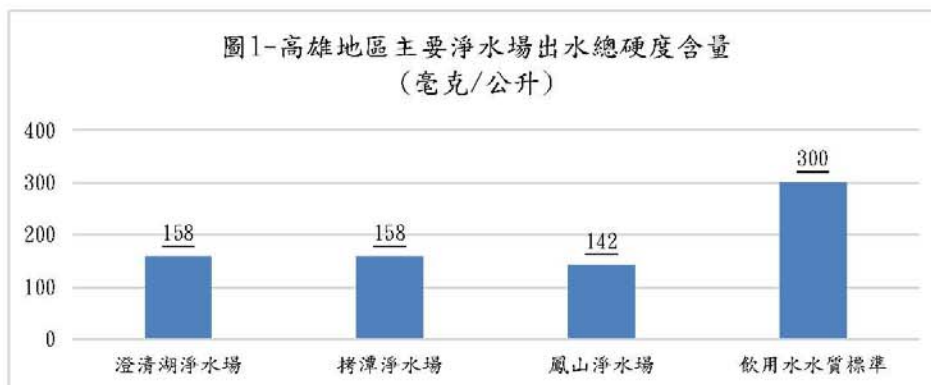
壹、案由

依據大院105年12月30日第9屆第2會期第17次會議通過之中華民國105年度中央政府總預算案附屬單位預算營業部分審查總報告決議：「鑒於高雄地區水質素為全台最差，過去因自來水硬度過高，煮沸時會產生鍋垢，即使歷經大高雄地區水質改善計畫三階段，水質已有所改善，惟高雄民眾對於飲用水仍無信心，多數人持續自費購買飲用水。爰此，台灣自來水股份有限公司應於一個月內向立法院經濟委員會提出大高雄地區水質改善報告，並按月公布大高雄地區水質檢測結果供民眾知悉。」，謹遵照大院決議，提出「大高雄地區水質改善報告」。

貳、大高雄地區水質改善情形：

一、水質改善成效

台水公司所轄大高雄地區水質，因受岩層地質影響，致使水中總硬度含量(亦稱為石灰質)偏高，歷經大高雄地區水質改善計畫三階段，水質已大幅改善。經查主要供應大高雄地區之淨水場(澄清湖淨水場、鳳山淨水場、拷潭淨水場)水質檢測資料中，民眾所關心之出水總硬度含量，近三年(103至105年)平均檢測值皆遠低於飲用水水質標準(圖1)。



(一) 水質合格率

我國「飲用水水質標準」的訂定，係研參各主要先進國家標準，並整體考量成本與全體國民之健康為依歸，其中總硬度含量最大限值訂為 300 毫克/公升。經查 105 年 1 至 10 月環保單位抽驗資料顯示，台水公司高雄地區檢驗次數共計 1223 件，其總硬度項目未超出飲用水水質標準，而整體水質合格率亦達 100%。

(二) 民眾滿意度

為評估用戶對台水公司的服務品質之成效，並藉此了解用戶心中對「服務」的重視因素，台水公司特進行顧客滿意度調查，經查「104 年度顧客滿意度調查報告」，高雄地區一般用戶及中大型用戶之受訪民眾對於「符合安全衛生的水質」的滿意度分數分別為 88.5 分及 88.3 分，相較於 102、103 年滿意度調查資料(一般用戶為 88.2 分及 88.1 分；中大型用戶為 87.4 分及 88.1 分)而言，顯示高雄民眾對於台水公司供水品質之滿意度已逐步提升，台水公司未來將持續改善各淨水場淨水處理功效，以良好之供水品質來爭取民眾認同。

二、持續加強水質管理

為因應水源水質惡化及日益嚴苛之水質標準，台水公司積極建置現代化淨水場淨水處理設備(技術)、強化水質監測、檢測與內控管理，並防範水源污染情形，以確保飲用水水源之安全與衛生。台水公司相關執行方案如下：

(一) 提升淨水處理功能

為落實台水公司「質優、量足」之供水品質目標，持續追求超越行政院環境保護署所訂定之飲用水水質標準，提升民眾生活用水品質，台水公司對淨水場進行整體效能評鑑，確實了解各淨水處理單元之現況及缺失，對淨水場操作如加藥、沉澱以及過濾單元進行設備及操作管理改善，以提升淨

水處理功能及出水品質與保障民眾用水安全。此外，對颱風暴雨等高濁度原水之處理應變，除藉由台水公司內部員工訓練與經驗傳承提升特殊水質之應變力，亦透過國內外學術及自來水事業單位共同研究合作研處因應方案。

(二) 加強水質檢驗及監測

台水公司於轄屬淨水場設置原水生物觀測箱，俾利於即時監控水質變化，同時定期觀測記錄活動狀況，遇有特殊異常狀況時立即依規做必要處置，對異常水質可藉由生物與即時水質監控項目(水中氫離子濃度、濁度及自由有效餘氯含量等數值)及水質監控設備(原水生物養魚監測系統、生物毒性監測儀、油污監測儀)判斷處置。台水公司自92年起推展「實驗室資訊管理系統」(Laboratory Information Management System, LIMS)，以促進檢驗數據資訊化、輸出文件標準化，同時加強實驗室自動化處理效能，提升數據公信力，並定期採驗台水公司轄屬淨水場供水水質，以確保飲用水安全。

(三) 加強集水區保育、治理

為防範水源集水區各類污染行為，除配合推動保育防災宣導，於加強辦理水源巡查工作，不定期派員至水源區進行水源巡查舉發污染行為之工作，巡查及舉發案件均予建檔、追蹤處理。

參、 定期公布大高雄地區水質檢測結果

一、 台水公司全球資訊網(<http://www.water.gov.tw/>)

台水公司轄屬主要淨水場平均水質檢項資料已每月定期更新公告於台水公司全球資訊網(<http://www.water.gov.tw/>)「首頁/水質資訊/平均水質」，以便於用戶了解用水水質。

二、 台水公司第七區管理處(<http://www7.water.gov.tw/>)

台水公司第七區管理處每季定期於網頁

(<http://www7.water.gov.tw/>)「首頁/水質資訊」公告大高雄地區主要淨水場水質檢測資料，提供用戶下載。

三、政府資料開放平臺網站(<http://data.gov.tw/>)

配合行政院公布之「政府資料開放(Open data)推動策略」及「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」與經濟部所訂之「經濟部及所屬機關(構)政府資料開放推動計畫」，台水公司自102年起積極推動轄屬水質檢測資料開放政策，並透過「政府資料開放平臺網站(<http://data.gov.tw/>)」每月提供給民間應用。

肆、結語

因應內外環境變遷，用戶對服務品質要求日益提高，台水公司秉持「品質、創新、誠信、專業、關懷」的經營理念，致力以用戶導向為依歸，台水公司將持續加強水質管理，冀望以優質的供水品質，爭取民眾認同及提升滿意度，以成為國際級自來水事業。

以上報告，懇請各位委員續予指教與支持，使自來水事業經營得以不斷精進，繼續為國家經濟之發展及民生福祉，貢獻一份力量，謝謝！