

收文編號：1060000997

議案編號：1060306071003600

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國106年4月26日印發

院總第 887 號 政府提案第 15350 號之 1942

案由：交通部函，為 105 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，檢送中華郵政股份有限公司決議第 14 項之書面報告，請查照案。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 2 月 20 日

發文字號：交郵(一)字第 1069100007 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如主旨

主旨：有關大院審議 105 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本），本部主管中華郵政股份有限公司通過決議第 14 項一案，檢送該書面報告 1 份如附件，敬請查照。

說明：

- 一、依據中華民國中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）之通過決議事項辦理。
- 二、案關決議第 14 項：中華郵政公司將啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局，最快 104 年底率先裁撤國軍營區內郵局，105 年起陸續整併業務重疊、使用率低的支局，至少 300 名員工受影響。中華郵政公司應將整併計畫包含員工安置計畫，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。

正本：立法院

副本：立法院交通委員會、本部部長室、政務次長室、范常務次長室、祁常務次長室、會計處、公共關係室、郵電司、中華郵政股份有限公司（以上均含附件）

## 中華郵政股份有限公司針對啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局之檢討情形案書面報告

### 壹、決議第 14 項

中華郵政公司將啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局，最快 104 年底率先裁撤國軍營區內郵局，105 年起陸續整併業務重疊、使用率低的支局，至少 300 名員工受影響。中華郵政公司應將整併計畫包含員工安置計畫，於 1 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。

### 貳、中華郵政公司檢討情形及研議方案

#### 一、背景說明：

鑒於網路金融及行動支付發展迅速，窗口來客率下降，爰規劃各地郵局之調整整併工作。由於本案之推動涉及郵務、儲匯、壽險、資訊等業務層面，且係在地民意及輿情關注重點，為期周全，業成立「自辦機構審議小組」審議並建立郵局整併標準作業流程，集思廣益並加強各單位溝通聯繫。依標準作業流程及審議小組審定之年度計劃逐步推動本案。

#### 二、整併原則：

- (一)與其他郵局距離過近，服務客源重疊。
- (二)業務不佳持續衰退。
- (三)局屋面積狹窄，不敷營業使用。
- (四)偏遠地區郵局並非整併範圍。

#### 三、105 年度整併郵局執行情形（詳如附件）。

#### 四、服務替代措施：

為持續提供顧客服務，中華郵政公司將秉持照顧弱勢族群及偏遠地區民眾之理念，提供相關配套措施，說明如下：

- (一)儲匯替代措施：於原址或附近區域保留或增設具存、提款功能自動櫃員機，繼續提供存提款、轉帳等自動化服務，並請民眾多多利用網路郵局提供之金融服務。
- (二)郵務：

設立郵政代辦所，或派員駐點收件、提供上門收件服務等。

#### 五、員工安置計畫：

被整併郵局員工皆已妥適安排，員工改派併入局或調派鄰近郵局服務，不影響相關人員權益。

#### 六、結論：

為因應總體經濟環境變動，並於辦理過程持續關注民意及輿情反應，前述年度計畫係採滾動式檢討機制，定期檢討，以符合郵政業務發展需要。

中華郵政公司 105 年度整併郵局一覽表

項次	管轄郵局	整併郵局局名	併入郵局
1	桃園	龍潭新新郵局	龍潭核研所郵局
2	臺北	南港聯勤郵局	南港昆陽郵局
3	高雄	空軍官校郵局	岡山仁壽路郵局
4	臺中	臺中建國路郵局	臺中民權路郵局
5	屏東	屏東復興郵局	屏東民生路郵局
6	臺北	北投復興崗郵局	北投豐年郵局
7	苗栗	苗栗大坪頂郵局	中苗郵局
8	高雄	高雄蓬萊路郵局	鼓山郵局
9	嘉義	新港中洋郵局	新港郵局
10	高雄	高雄本揚郵局	高雄民壯郵局
11	基隆	基隆西定路郵局	基隆新民郵局
12	台南	臺南南小北郵局	臺南成功路郵局
13	新營	官田營區郵局	官田隆田郵局
14	臺中	梧棲臨港郵局	梧棲郵局

立法院第9屆第3會期第11次會議議案關係文書