

收文編號：1060001035

議案編號：1060307071000100

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國106年4月26日印發

院總第 887 號 政府提案第 15350 號之 1954

案由：交通部函，為 105 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，檢送中華郵政股份有限公司決議第 2 項之書面報告，請查照案。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 2 月 21 日

發文字號：交郵(一)字第 1069100008 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：如主旨

主旨：有關大院審議 105 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本），本部主管中華郵政股份有限公司通過決議第 2 項一案，檢送書面報告 1 份如附件，敬請查照。

說明：

- 一、依據中華民國 105 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）之通過決議事項辦理。
- 二、決議第 2 項：中華郵政股份有限公司 105 年度「郵件處理費」項下「材料及用品費」中「用品消耗」編列 2 億 322 萬 5,000 元，據中華郵政公司表示，近 4 年來郵差送信遭狗追咬件數為 2,045 件，因此郵政公司以「用品消耗」編列預算提供 500 支網球拍做為防身之用，然而多數郵差表示，帶著球拍很不方便，對住戶也不好意思，有違服務宗旨，且據瞭解，部分郵局係採行隨身攜帶狗點心之方式避免與狗發生衝突。爰此，向立法院交通委員會提出書面改善報告。

立法院第 9 屆第 3 會期第 11 次會議議案關係文書

正本：立法院

副本：立法院交通委員會、本部部長室、政務次長室、范常務次長室、祁常務次長室、會計處、公共關係室、郵電司、中華郵政股份有限公司（以上均含附件）

本部中華郵政股份有限公司為預防投遞人員按址投遞郵件時，受犬隻攻擊，或避免郵務人員因犬隻攻擊妨礙投遞之防範作法及未來工作重點書面報告

壹、決議第 2 項：

中華郵政股份有限公司 105 年度「郵件處理費」項下「材料及用品費」中「用品消耗」編列 2 億 322 萬 5,000 元，據中華郵政公司表示，近 4 年來郵差送信遭狗追咬件數為 2,045 件，因此郵政公司以「用品消耗」編列預算提供 500 支網球拍做為防身之用，然而多數郵差表示，帶著球拍很不方便，對住戶也不好意思，有違服務宗旨，且據瞭解，部分郵局係採行隨身攜帶狗點心之方式避免與狗發生衝突。爰此，向立法院交通委員會提出書面改善報告。

貳、中華郵政公司說明如次：

一、為預防投遞人員按址投遞郵件時，受犬隻攻擊，或避免郵務人員因犬隻攻擊妨礙投遞，該公司防範作法謹臚陳如下：

(一)應變作為：

1. 使用溶有薄荷醇之噴劑或香包，防犬隻接近。
2. 對於具有攻擊性家犬，由郵務稽查與飼主溝通，約束犬隻，如縮短狗鍊、限制犬隻活動範圍。
3. 修正「郵件處理規則第 49 條」，對於溝通後仍未配合約束飼犬住戶之郵件，改為「不按址投遞」，即收件人必須自行到郵局領取郵件，以減低犬隻攻擊威脅及傷害；如收件人已改善，即恢復按址投遞服務，以兼顧民眾用郵權益。相關作業處理程序如下：
 - (1) 指派專人至該地址確認，與住戶溝通籲請改善，並遞交「投遞安全改善通知單」，請該住戶自收到書面通知後 10 日內改善。
 - (2) 經溝通、通知後仍未改善者再遞交「郵件不按址投遞通知書」，該住戶之郵件將留存最近投遞局所或郵政代辦所，待收件人或其委託代領人前來領取（如有提供或留存收件人電話者，將以電話聯繫）。
 - (3) 留存郵件待領期限 1 個月，逾期未領，視為無法投遞郵件，依相關規定辦理或退回寄件人。
 - (4) 如經確認已改善者，將恢復按址投遞服務。
4. 執勤人員如遭犬攻擊受傷，依規定給予公傷假；如涉及訴訟及求償事宜，中華郵政公司提供法律協助。

(二)預防措施：

立法院第 9 屆第 3 會期第 11 次會議議案關係文書

1. 蒐集防犬攻擊資料及延聘專家講授防犬技巧，製作成數位教學影片，供同仁線上學習，擴大教學面，維護投遞人員安全。
2. 由資深員工帶領新進投遞人員熟悉投遞情況及犬隻分布情形，並傳授防制經驗。
3. 訂定遭受犬傷之「收投作業緊急事故應變處理作法」標準流程，以利因應與依循。
4. 針對特殊飼犬住戶記錄投遞注意事項，俾提醒投遞人員注意。
5. 通報政府主管機關處理有攻擊性野（棄）犬。

(三)與狗狗做朋友：

1. 化被動式防範犬隻攻擊為主動餵給零食，與狗狗做朋友，以理解取代威嚇，解決狗狗與郵差的對立。
2. 臺北郵局投遞單位於 104 年實施，犬隻明顯降低對外勤人員的警戒心，獲良好成效。105 年度，該公司擴大至基隆、桃園、苗栗、雲林、及臺東等地區郵局辦理，除部分飼主不同意郵差餵食家犬零食外，實施結果頗有成效，對於野犬成效尤佳。

二、未來工作重點：

- (一)中華郵政公司將持續宣導與呼籲，請飼主妥善約束其飼養動物，避免傷害郵務人員及妨礙投遞郵件，以確保民眾用郵權益。
- (二)持續加強新進投遞人員防範犬隻攻擊之教育訓練。
- (三)造冊列管飼有具攻擊性家犬之資料，供外勤投遞人員投遞時預為防範。
- (四)擴大辦理「與狗狗做朋友」，主動備妥狗食適當餵食，以降低犬隻敵意。