

收文編號：1060007396

議案編號：1060712071000700

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國106年12月20日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 3487

案由：金融監督管理委員會函，為 106 年度中央政府總預算決議，檢送針對 ATM 訂定無障礙規範及針對語音機種明顯不足之辦理情形，請查照案。

金融監督管理委員會函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 106 年 7 月 6 日

發文字號：金管銀國字第 10600087131 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：

主旨：關於由本會會同內政部針對 ATM 訂定無障礙規範，及針對語音機種明顯不足之情形，本會需協調銀行，選擇分行地點或交通場站就近增設一案，復請查照。

說明：

- 一、依據 106 年 2 月 22 日總統公布中華民國 106 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）（第四冊）陸、審議結果財政委員會三、歲出部分第 25 款金融監督管理委員會主管第 2 項通過之決議（十六）辦理。
- 二、本會向來重視身心障礙者使用各項金融服務之權益，目前已督導金融機構提供之友善金融措施如下：
 - （一）各金融業同業公會已訂定金融友善服務準則，內容包括環境、溝通、服務、資訊、檢核與統計及公告等無障礙措施。
 - （二）銀行營業場所提供無障礙服務，包括建置無障礙環境（如：無障礙服務櫃台、導盲磚、無障礙坡道等）、設置「服務鈴」及「服務專員」以協助身心障礙者以及營業廳設

有匯率看板/費用標準公告提供即時資訊等。

(三)無障礙 ATM 服務，要求銀行於新設或汰換時優先設置符合身障者使用之 ATM 機型，並優先於車站、百貨公司及便利商店等地點設置。

(四)無障礙網路服務，目前本國銀行之網站均已提供利率、匯率等公開資訊之無障礙網頁，並取得無障礙標章，另已請銀行規劃網路銀行及網路 ATM 無障礙網頁服務及取得無障礙標章。

三、關於本會銀行局會同內政部營建署，針對 ATM 訂定無障礙規範並以最新標準修正銀行公會網站無障礙專區資訊一節：

(一)查內政部所訂「建築技術規則建築設計施工編」第 170 條及「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」有關既有公共建築物應設置無障礙設施，已包含便利商店，爰本會前於 106 年 3 月 17 日函請該部就前揭提案內容，檢視現行執行情形及相關規範是否需予修訂。嗣該部於 106 年 4 月 10 日以内授營建管字第 1060805310 號函覆略以，相關規定均依規定執行中，尚無進一步修訂之規劃。

(二)考量未符無障礙設備及設施設置規定之建築物改善及核定事項亦有屬各直轄（縣）市政府權責範圍，本會 106 年 7 月 6 日函請內政部轉請各直轄（縣）市政府落實相關規定。

(三)本會採行措施如下：

1. 請在便利商店裝設 ATM 較多之銀行，如中國信託、台新、聯邦、國泰世華等，向便利商店業者反映輪椅使用者有因便利商店出入口不符合無障礙建築技術規範，而無法入內操作無障礙 ATM 之情形，希望業者亦能考量身心障礙者之需求，提供無障礙環境。

2. 本會已於 106 年 6 月 6 日函請銀行公會及信聯社轉知所屬會（社）員機構於便利商店或公共場所新設 ATM 時，除優先設置無障礙 ATM 外，應將便利商店出入口或公共場所是否符合無障礙環境納入考量。

四、至針對語音機種明顯不足之情形，本會應積極協調公股銀行，擇分行地點或交通場站就近設置一節：

(一)本會已函請銀行於新增、汰換時，優先考慮設置視障 ATM，並於車站、醫院、百貨公司及便利商店等視障人士常出入之地點優先設置。截至 106 年 5 月底止，符合視障者使用之語音 ATM 共 736 臺，較 104 年 12 月之 236 臺已大幅增加。

(二)本會銀行局已成立無障礙 ATM 及偏鄉地區 ATM 設置規劃工作小組，並於 106 年 3 月 30 日及 5 月 5 日召開研商「無障礙及偏鄉地區 ATM 設置規劃」會議，邀集財政部、銀

立法院第 9 屆第 4 會期第 14 次會議議案關係文書

行公會、信聯社、公股銀行及 ATM 設置較多之銀行業者，針對各縣市視障語音 ATM 設置規劃及銀行公會規劃無障礙 ATM 建置期程及地點等事宜討論。謹摘述該二次會議有關視障語音 ATM 之規劃如次：

1. 有關各縣市視障語音 ATM 設置規劃一案，鑒於目前僅連江縣尚無設置視障語音 ATM，爰請郵局 106 年底前，於連江縣設置 1 台視障語音 ATM。

2. 於下列地點優先於 106 年底完成視障語音 ATM 之設置：

(1) 主要公共場所：台北、高雄與桃園各捷運站、高鐵站、六都市政府、特等火車站及六都醫學中心。

(2) 視障團體建議地點：視障團體辦公場所與特殊學校之周邊、視障按摩師較密集地區、六都生活重建中心及有招收視障大學生之大專院校。

(三) 本會已於 106 年 6 月主動拜會主要視障團體說明前揭規劃方向，並獲肯認。

五、為便利身障者使用無障礙 ATM 服務，以滿足其需求，本會將持續促進友善金融環境及推動金融友善服務。

正本：立法院

副本：立法院財政委員會、本會國會聯絡組、銀行局

立法院第 9 屆第 4 會期第 14 次會議議案關係文書