

收文編號：1070002440

議案編號：1070305071006200

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國107年4月4日印發

院總第 887 號 政府提案第 16100 號之 308

案由：財政部函，為 107 年度中央政府總預算決議，檢送歲出第 10 款第 7 項決議（十）凍結第 2 目項下結算申報及全功能櫃檯流程圖等設施裝置預算五分之一書面報告，請查照案。

財政部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 3 月 2 日

發文字號：台財會字第 10709907293 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：有關大院審查 107 年度中央政府總預算案歲出第 10 款第 7 項（本部中區國稅局及所屬）通過決議第 10 項（審查總報告第 1089 頁），凍結第 2 目「國稅稽徵業務」項下「納稅服務及規劃」之結算申報及全功能櫃檯流程圖、標示牌及顏色標示動線等設施裝置經費預算五分之一，於 1 個月內向大院財政委員會提出書面報告後，始得動支一案，檢送書面報告如附件，請查照。

說明：依據大院通過 107 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）辦理。

正本：立法院

副本：財政部部長室、財政部秘書處（國會聯繫室）、財政部中區國稅局（均含附件）

歲出部分第 10 款第 7 項決議第 10 項
「國稅稽徵業務」項下「納稅服務及規劃」之結算申報及全功
能櫃檯流程圖、標示牌及顏色標示動線等設施裝置經費
預算凍結案報告

一、決議內容

大院審議 107 年度中央政府總預算案決議：「中區國稅局及所屬 107 年度預算案第 2 目『國稅稽徵業務』項下『納稅服務及規劃』編列『結算申報及全功能櫃檯流程圖、標示牌、顏色標示動線等設施裝置經費』計 6 萬 5 千元。經查，該局近年每年皆編列百萬元預算，重複購置標示牌、流程圖等設備；且內容相同之項目內容，經費編列卻有每年不同之情形。有鑑於國家財政困窘，為撙節相關費用支出，爰凍結該項預算五分之一，俟就歷年每年皆編列相同預算原因、設施維護情況以及相關設備全部重整盤點（購買及使用年限、使用現狀、更換原因）等相關資訊，於 1 個月內向立法院財政委員會提出書面報告後，始得動支。」

二、決議項目預算編列事由

（一）本部中區國稅局及所屬 107 年度「國稅稽徵業務」項下「納稅服務及規劃」之結算申報及全功能櫃檯流程圖、標示牌、顏色標示動線等設施裝置經費，係因應每年 5 月份所得稅申報期間及全功能櫃檯洽辦業務人潮，從民眾角度思考，蒐集民眾對於各項服務措施之實際感受與建議，精益求精，逐年改善申報流程及各項硬體設施之合宜度與便利性，提供更貼近民眾需求之服務，使申辦業務更為流暢及有效疏解人潮，為維持業務運作所需，覈實編列本項預算，實有必要。

（二）106 年度改善納稅人需求服務設施情形如下：

| 改善項目 | 具體改善情形 |
|---------------|--------------------------------------|
| 1. 製作營業人一站式櫃檯 | 對營業人常見之各項稅務申辦案件及諮詢需求，提供跨稅目及跨系統營業人一站式 |

| | |
|---------------------|--|
| | 櫃檯。 |
| 2. 報稅現場之方位及動線標示 | 該局於 1 樓東、西川堂 4 個主要出入口，新增「1」至「4」號標示牌及戶外入口增設三角形標示牌，便利洽公民眾方位辨識及志工、同仁導引說明。 |
| 3. 設置書表櫃標示牌提供便捷查詢服務 | 1. 重新設置申辦業務書表櫃，透過顏色管理及稅目專區分門別類，輔以 QR-Code 掃描，讓民眾能快速尋找所需表單及下載使用，落實 e 化申辦及節能減紙目標。 2. 設計簡單有趣之互動式書表查詢索引系統，民眾依照書表櫃旁觸控螢幕上搜尋導引，即能迅速找到所需表單，便利又省時。 |
| 4. 重新設置愛心對講機 | 考量民眾使用需求及便利性，及愛心辦稅精神，設置對講機以確認民眾服務需求，提供快速、正確之服務，提高服務之機動性與便利度。 |
| 5. 重新製作大門入口處標示圖 | 該局大門入口處標示牌，嚴重褪色，為提升國稅局專業形象，重作輸圖更換。 |

三、結語

本項預算係提升為民服務品質及國稅稽徵業務推行必要支出，敬請同意動支，俾利業務順利推動。

立法院第 9 屆第 5 會期第 7 次會議議案關係文書