

收文編號：1070000497

議案編號：1070117071002000

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 3939

案由：交通部函，為 106 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，  
檢送中華郵政股份有限公司決議第 36 項書面報告，請查照案  
。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 1 月 15 日

發文字號：交郵(一)字第 1079100015 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）中，針對中華郵政股份有限公司通過決議第 36 項一案，檢送書面報告 1 份如附件，敬請鑒察。

說明：

- 一、依據中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）之通過決議事項辦理。
- 二、決議第 36 項：鑑於中華郵政股份有限公司啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局，104 年先裁撤國軍營區內郵局，105 年起整併業務重疊、使用率低的支局，至少 300 名員工受影響，並影響偏鄉民眾權益。因此，要求中華郵政股份有限公司應研擬整併計畫包含員工安置，以及如何保障偏鄉民眾郵政權益等相關措施，於 3 個月內向立法院交通委員會提出書面報告。

正本：立法院

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書

副本：立法院交通委員會、本部部、次長室、秘書室、會計處、郵電司、中華郵政股份有限公司（  
以上均含附件）

**中華郵政股份有限公司針對整併計畫  
研擬員工安置，以及如何保障偏鄉民  
眾郵政權益等相關措施方案報告**

**交通部  
107年1月**

## 壹、通過決議第36項

鑑於中華郵政股份有限公司啟動整併計畫，預計將裁撤近百間支局，104年先裁撤國軍營區內郵局，105年起整併業務重疊、使用率低的支局，至少300名員工受影響，並影響偏鄉民眾權益。因此，要求中華郵政股份有限公司應研擬整併計畫包含員工安置，以及如何保障偏鄉民眾郵政權益等相關措施，於3個月內向立法院交通委員會提出書面報告。

## 貳、說明：

- 一、鑑於網路金融及行動支付發展迅速，窗口來客率下降，爰規劃各地郵局之調整整併工作。由於本案之推動涉及郵務、儲匯、壽險、資訊等業務層面，且係在地民意及輿情關注重點，為期周全，業建立郵局整併標準作業流程，集思廣益並加強各單位溝通聯繫，逐步推動本案。
- 二、整併作業係以都會區郵局間距離過近、服務客源重疊、用郵需求降低者為原則，對用郵客戶影響有限。又郵政負有普及化任務，對偏鄉地區維持服務政策不會改變，爰該地區民眾用郵權益不受影響。該公司為持續提供顧客服務，郵局整併後相關配套措施如下：
  - (一)儲匯：於原址或附近區域保留或增設具存、提款功能自動櫃員機，繼續提供存提款、轉帳等自動化服務，並請民眾多多利用網路郵局提供之金融服務。
  - (二)郵務：設立郵政代辦所，或派員駐點收件、提供上門收件服務等。
- 三、被整併郵局員工皆已妥適安排，員工改派併入局或調派鄰近郵局服務，相關人員權益不受影響。