

收文編號：1070000498

議案編號：1070117071002100

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 3940

案由：交通部函，為 106 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，  
檢送中華郵政股份有限公司決議第 38 項書面報告，請查照案  
。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 1 月 15 日

發文字號：交郵(一)字第 1079100016 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）中，針對中華郵政股份有限公司通過決議第 38 項一案，檢送書面報告 1 份如附件，敬請鑒察。

說明：

- 一、依據中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）之通過決議事項辦理。
- 二、決議第 38 項：中華郵政股份有限公司對於業務服務需求量較大之地區，應儘速增設支局。經查高雄郵局一本揚郵局關閉造成民眾洽辦業務之不便，造成鄰近民壯郵局人潮遽增，不僅加重郵務人員工作壓力，也造成民怨四起。爰此，要求中華郵政股份有限公司應檢討 106 年度各支局增設、裁撤之情形，並於 1 個月內改善後向立法院交通委員會提出書面報告。

正本：立法院

副本：立法院交通委員會、本部部、次長室、秘書室、會計處、郵電司、中華郵政股份有限公司（以上均含附件）

**中華郵政股份有限公司 106 年度增  
設、裁撤支局方案報告**

**交通部  
107 年 1 月**

## 壹、通過決議第38項

中華郵政股份有限公司對於業務服務需求量較大之地區，應儘速增設支局。經查高雄郵局-本揚郵局關閉造成民眾洽辦業務之不便，造成鄰近民壯郵局人潮遽增，不僅加重郵務人員工作壓力，也造成民怨四起。

爰此，要求中華郵政股份有限公司應檢討106年度各支局增設、裁撤之情形，並於1個月內改善後向立法院交通委員會提出書面報告。

## 貳、說明：

- 一、查高雄本揚郵局因租約到期，出租人不再續租，爰併入高雄民壯郵局。整併初期，因客戶辦理換簿、領取新金融卡等業務大增，致該局顧客等候時間偏長。該公司除增加該局中午時段值班人力、設置快速窗口外並公告鄰近郵局資訊，避免顧客久候外，另自106年5月24日起郵局整併後顧客無需再換發儲金簿、金融卡及VISA卡等，以簡化作業，經實施上述措施後，已大幅改善顧客等候情況。
- 二、郵政負有普及服務義務，在全國368個鄉鎮市區均設有據點，為民眾提供郵、儲、壽的基層服務，形同建構了一張社會安全網，這項普及化任務及對偏鄉地區維持服務政策不會改變。
- 三、該公司針對人口稠密、工商繁榮、文化學術興盛等快速發展地區與配合國家經濟計畫而開闢之新興地區，均定期檢視評估其用郵需求。對於不敷使用且屬迫切需求者，均先透過設置自動化設備及郵政代辦所等方式優先處理，並責由當地郵局評估，其屬確應設局者，即依規定申設新郵局。另105年及106年度經審慎規劃，已順利完成18處郵局整併作業，推動過程平順，顧客及員工權益均未受影響。

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書