

收文編號：1070000683

議案編號：1070122071000200

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 4008

案由：交通部函，為 106 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，
檢送中華郵政股份有限公司決議第 32 項書面報告，請查照案
。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 1 月 19 日

發文字號：交郵(一)字第 1079100022 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）中，針對中華郵政股份有限公司通過決議第 32 項一案，檢送書面報告 1 份如附件，敬請鑒察。

說明：

- 一、依據中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）之通過決議事項辦理。
- 二、決議第 32 項：中華郵政股份有限公司郵件業務總體營運量呈下降趨勢，除因傳統函件收寄量受網際網路及電信科技發達之衝擊而日漸減少外，尚因包裹與快捷郵件等業務不僅未隨電子商務市場規模擴增而成長，甚至衰退，該公司應研謀擴展電子商務市場成長帶來之商機，以改善郵件業務營運量日漸衰退困境。因此，要求中華郵政股份有限公司於 2 個月內向立法院交通委員會提出書面改善計畫。

正本：立法院

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書

副本：立法院交通委員會、本部部、次長室、本部會計處、公共關係室、郵電司、中華郵政股份有限公司（以上均含附件）

中華郵政股份有限公司因應電子商
務市場商機研議改善方案
報告

交通部
107年1月

壹、通過決議第32項

中華郵政股份有限公司郵件業務總體營運量呈下降趨勢，除因傳統函件收寄量受網際網路及電信科技發達之衝擊而日漸減少外，尚因包裹與快捷郵件等業務不僅未隨電子商務市場規模擴增而成長，甚至衰退，該公司應研謀擴展電子商務市場成長帶來之商機，以改善郵件業務營運量日漸衰退困境。因此，要求中華郵政股份有限公司於2個月內向立法院交通委員會提出書面改善計畫。

貳、說明

- 一、近年來，傳統函件收寄量雖呈衰退，惟在國內快捷及貨轉郵等電子商務相關業務帶動下，郵務營業收入尚維持穩定，另郵政公司與電子商務有關之配送業務種類非僅限包裹、快捷業務，尚包含業績歸屬於函件之掛號小包，以及兩岸郵政e小包、兩岸郵政速遞、貨轉郵……等，故相關業務營運量應合併計算，方能完整掌握該公司電子商務相關業務變動趨勢，106年度合計郵件量為6,331萬餘件，較上年度成長5.71%。
- 二、為擴展電子商務物流配送商機，郵政公司研提改善方案如下：
 - (一) 為因應電商產業所帶來郵件市場需求結構改變之挑戰，提供上門收件、快速到貨、代收貨價及逆物流等客製化服務，有效提升該公司包裹及快捷業務競爭力，並與國內各大網購公司建立緊密的業務合作關係，期鞏固物流業務超大宗客源，穩定提升包裹及快捷業務量。
 - (二) 持續推展便利包、便利箱(袋)、兩岸郵政速遞、兩岸郵政e小包，及吸引國際跨境電商業

者來台設點，透過郵政辦理貨轉郵業務。

- (三) 刻正積極規劃建置機場捷運 A7 站郵政物流園區，建構從商品倉儲管理、訂單處理、理貨加工、包裝出貨、郵件分揀、運輸到後端派送之一條龍式服務，進一步強化郵政物流業務市場競爭力，提高競爭門檻，並善用郵政優勢，塑造市場區隔利基。

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書