

收文編號：1070000495

議案編號：1070117071001900

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 15700 號之 3938

案由：財政部函，為 106 年度中央政府總預算附屬單位預算決議，檢送臺灣土地銀行股份有限公司「土銀保經因應金融保險服務轉型措施」書面報告，請查照案。

財政部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 1 月 15 日

發文字號：台財庫字第 10703605640 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送臺灣土地銀行股份有限公司（下稱土地銀行）依據大院審議 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算決議，提出「土銀保經因應金融保險服務轉型措施」書面報告乙份，請查照。

說明：

- 一、依據「中華民國 106 年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案審查總報告（修正本）」決議事項及土地銀行 107 年 1 月 3 日總會歲字第 1070000283 號函辦理。
- 二、有關旨揭書面報告，土銀保險經紀人股份有限公司為因應金融保險服務轉型，將利用新興科技並分析消費者行為趨勢，規劃發展網路保險及電子支付保費；另就資訊系統所衍生新型風險型態，研發新保險商品，以減少企業或個人損失，該項預算實有編列需要，且業本摺節原則辦理。

正本：立法院

副本：立法院費委員鴻泰、立法院盧委員秀燕、立法院賴委員士葆、立法院曾委員銘宗、立法院羅

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書

委員明才、立法院財政委員會、財政部部長室、財政部蘇政務次長室、財政部莊政務次長室、財政部吳常務次長室、財政部會計處、財政部秘書處（國會聯繫室）（均含附件）

臺灣土地銀行股份有限公司
「土銀保經因應金融保險服務轉型措施」
書面報告

一、決議內容

- (一) 大院審議106年度中央政府總預算案附屬單位預算營業及非營業部分案總結果第6點：「各委員已通過之凍結案，除於院會協商提出討論者，照協商內容通過外，其餘同意均修正為書面報告後通過。」
- (二) 土銀保險經紀人股份有限公司(下稱土銀保經)106年度預算案「營業費用」項下編列「其他營業費用」，其中「員工訓練費用」之「服務費用」編列84萬4千元。係為加強保險業務之推廣，提升員工專業知能，舉辦各種業務訓練班及委託國內外訓練機構之訓練費用。因為科技進步，目前金融保險業面臨嚴苛考驗，面對消費科技及行為改變，金融保險服務面臨轉型創新，土銀保經應積極進行金融保險服務轉型，爰凍結該項預算十分之一，俟向立法院財政委員會提出「土銀保經因應金融保險服務轉型措施」專案報告後，始得動支。

二、決議事項辦理情形

臺灣土地銀行股份有限公司子公司土銀保經為因應金融保險創新服務，積極參與各項專題座談會，包括保險商品、電子商務交易及新型風險(例如駭客入侵系統所致損失)等，藉由與保險市場資訊交流，充分掌握未來商務趨勢，因應保險服務轉型。

106 年度保險服務重大發展趨勢，首推網路投保。保險業面對「FinTech」浪潮來襲，配合主管機關進一步鬆綁政策，建構網路投保平臺並導入簡易保險商品，增加保險消費者簡捷之投保路徑，尤其受到年輕世代青睞，透過電腦打字及點選，不需臨櫃親洽或委託保險業務員洽訂保險契約，契約成立後，亦可選擇電子保單，無須紙張列印及郵寄，為地球環保盡一份心力。土銀保經亦洽保險業者及資訊業者，評估網路投保可行性及收益性，為日後建置作業平臺研擬計畫措施。

因應科技發展日新月異，金融機構及消費者廣泛使用電子系統處理各類帳務，雖為現代生活帶來便利，惟亦為不法之徒提供新型犯罪機會，如：駭客入侵。此非僅電影情節，為實際發生案例，經由入侵銀行資料系統，將資金提領一空或轉匯至非法戶頭，造成重大損失及社會不安；因此，保險公司針對過往較為罕見或新型風險威脅，推出資訊安全保險，一旦企業遭受駭客攻擊且造成損失，資安保單即可發揮損害填補功能，協助企業損失降至最低，維持競爭力。

綜上，為因應金融保險服務轉型，土銀保經將利用新興科技並分析消費者行為趨勢，規劃發展網路保險及電子支付保費；另就資訊系統所衍生新型風險型態，研發新保險商品，以減少企業或個人損失。

三、結語

本項預算業本摺節原則依業務需要編列，為應各項業務持續拓展及正常運作，實有編列之需要。