

收文編號：1070002045

議案編號：1070306071002600

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 16100 號之 362

案由：經濟部函，為 107 年度中央政府總預算決議，檢送「積極開發人力加強媒合工作」書面報告，請查照案。

經濟部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 2 月 23 日

發文字號：經授加字第 10720060162 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：有關大院 107 年度中央政府總預算，決議請本部就「積極開發人力加強媒合工作」提出書面報告一案，本部業已備妥如附件，請察照。

說明：

- 一、依據大院 107 年 1 月 30 日第 9 屆第 4 會期第 1 次臨時會第 2 次會議通過之「中華民國 107 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」辦理。
- 二、歲出部分第 13 款第 8 項（加工出口區管理處項次 8）決議全文如下：「根據加工出口區管理處之資料顯示，特定業別如電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業、電力設備製造業及陸上運輸業等，近年為經常性缺工，由於上述業別多為勞力密集產業，長期勞動力不足將衍生廠商競爭力喪失，及投資誘因降低等後遺症，園區應積極開發青壯年人力，並加強媒合工作，以減緩缺工壓力，以免企業關廠反倒造成失業率上升。爰要求經濟部加工出口區管理處應針對上述現象積極提出改善計畫與措施。」
- 三、檢奉「積極開發人力加強媒合工作」書面報告如附件。

正本：立法院、立法院王委員惠美、立法院孔委員文吉、立法院林委員岱樺、立法院邱委員志偉、

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書

立法院邱委員議瑩、立法院徐委員永明、立法院高委員志鵬、立法院張委員麗善、立法院陳委員明文、立法院陳委員超明、立法院黃委員偉哲、立法院管委員碧玲、立法院蕭委員美琴、立法院蘇委員治芬、立法院蘇委員震清

副本：經濟部會計處、經濟部國會聯絡組、經濟部加工出口區管理處主計室（均含附件）

經濟部107年度公務預算書面報告

積極開發人力加強媒合工作

經濟部加工出口區管理處
中華民國107年2月

壹、案由

依據大院 107 年 1 月 30 日第 9 屆第 4 會期第 1 次臨時會第 2 次會議通過之「中華民國 107 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」決議：「根據加工出口區管理處之資料顯示，特定業別如電子零組件製造業、電腦、電子產品及光學製品製造業、電力設備製造業及陸上運輸業等，近年為經常性缺工，由於上述業別多為勞力密集產業，長期勞動力不足將衍生廠商競爭力喪失，及投資誘因降低等後遺症，園區應積極開發青壯年人力，並加強媒合工作，以減緩缺工壓力，以免企業關廠反倒造成失業率上升。爰要求經濟部加工出口區管理處應針對上述現象積極提出改善計畫與措施。」，謹遵照大院決議，提出「積極開發人力加強媒合工作」書面報告。

貳、現況說明

- 一、依國內 106 年產業人力現況統計資料，我國產業空缺數約 22 萬人，其中製造業以電子零組件製造業及金屬製品製造業空缺數居多，製造業之職缺以「機械設備操作及組裝人員」為主，空缺主要原因除「因應員工流動性需求」外，尚包括「勞動力供給不足」、「工作條件不具吸引力」及「學用落差技能不合」。
- 二、另查主計總處統計資料，106 年度加工區內職員及工人 30 歲至 34 歲之比例已由 105 年度 31.84%及 29.24%分別些微增加至 33.68%及 30.70%。另目前加工區缺工數占全區員工比僅 0.35%(286/81009)，對整體營運影響輕微。

參、推動措施

本部加工出口區管理處(以下簡稱本部加工處)已擬定相關改善作法，協助徵才解決缺工，建立產學合作機制如下：

一、辦理人才招募：

- (一) 定時定點徵才：辦理徵才活動，協助區內事業招募人才，適時推介求職人投入缺工產業，藉以提高就業媒合機會，創造園區廠商與求職者雙贏效益。
- (二) 提供就業資訊：定期於本部加工處官網--「就業資訊」專區提供詳細就業資訊服務。
- (三) 就業促進研習：加強求職者面試技巧及指導履歷撰寫，並搭配小型徵才活動，協助輔導就業。

二、培育青壯人力

- (一) 建立園區產學合作機制，積極引進教育部、勞動部等人才培訓資源，以產業需求為導向，結合業師及實習制度，協助廠商開設訂單式人才培育專班或人才培訓課程，以縮短學用落差。
- (二) 透過大專院校網絡及數位內容產學聯盟，開設產學聯合培訓課程，並依業界需求推動菁英人才培訓，以提升產業人才量能，達到學用快速接軌之目標。
- (三) 培育虛實整合數位人才，由體感科技領導廠商主導課綱規劃，並安排業師授課，再配合 3D 動畫大賽之舉辦，發掘創作人才，並運用高速算圖雲端技術，提升作品之質量。

三、配合政策執行

配合行政院「媒合就業」、「改善低薪、創造友善職場」以及「縮短學用落差」等3大面向持續透過產學合

作、增加學生實習方式，協助青年縮短產學落差，並鼓勵雇主提供托育措施、發展婦女兼職就業機會，建構友善職場，提升青壯年產業人力。

肆、階段成果

上述推動措施，本部加工處106年已獲初步成果如下：

一、協助徵才：重要執行成果為舉辦167次小型徵才活動，參與廠商438家次；定時定點徵才活動16場次，計144家廠商提供逾4,673個職缺，總計提供求職服務1,424人次。

二、產學合作

(一)鏈結26所大專院校，開設產學聯合開設特效合成及VR遊戲開發培訓課程2班，計培訓61人，其中16人獲推薦取得廠商進階培訓機會。

(二)促成23所學校與21家次廠商合作開設訂單式人才培育專班21班。

(三)舉辦6場次產學人才培育媒合活動，並辦理新南向海外人才鏈結媒合會，協助區內廠商引進越南、印尼等新南向國家之人才。

(四)開設跨虛實科技特色課程，計培訓62人次；另促成52位學生至企業實習才。

伍、結語

綜上所述，本部加工處將持續協助徵才減緩缺工問題，建立產學合作機制，以提升青壯年人力比例，落實產業永續。