

收文編號：1070002294

議案編號：1070312071002500

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國107年5月16日印發

院總第 887 號 政府提案第 16100 號之 710

案由：教育部函，為 107 年度中央政府總預算決議，檢送「國立公共資訊圖書館提高民眾數位資源使用率改善方案」報告，請查照案。

教育部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 107 年 2 月 27 日

發文字號：臺教社(四)字第 1070029098 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：「國立公共資訊圖書館提高民眾數位資源使用率改善方案」報告

主旨：檢送大院審議 107 年度中央政府總預算案所作決議，有關「國立公共資訊圖書館提高民眾數位資源使用率改善方案」報告 1 份，請查照。

說明：依據大院 107 年度中央政府總預算案第 11 款教育部主管第 6 項國立公共資訊圖書館決議事項辦理。

正本：立法院

副本：立法院教育及文化委員會、國立公共資訊圖書館、本部部長室、蔡政務次長室、姚政務次長室、常務次長室、主任秘書室、國會聯絡小組、本部終身教育司、均含附件

中 華 民 國 1 0 7 年  
立 法 院 第 9 屆 第 5 會 期

「國立公共資訊圖書館提高民眾數位資源使用率改善方案」報告

報告機關：教育部

## 一、前言

依大院審議 107 年度中央政府總預算案（教育及文化委員會）立法院委員會提案第 100 頁主決議事項，研提「國立公共資訊圖書館提高民眾數位資源使用率改善方案」報告，說明如下，敬請惠允同意執行，以利順利推展國立公共資訊圖書館（以下簡稱國資圖）數位資源相關業務。

## 二、現況說明

經查，國資圖數位資源推廣暨使用情形如下：

- （一）自 100 年至 106 年 10 月，國資圖已在全國辦理 1,085 場次數位資源推廣研習活動，計 4 萬 1,623 人次參與，對象包含各縣市各級學校（以國中小學為主）、公共圖書館館員及一般民眾。
- （二）數位資源之電子書服務平臺部分，106 年 1 至 10 月借閱 21 萬 9,920 冊次，累計借出 161 萬 0,049 冊次。此外，國資圖於 106 年進行電子書服務平臺使用情況調查研究，以五點量表初步統計受訪會員對平臺之系統及支援服務品質評價為 4.1 分。因此，民眾對電子書服務平臺之滿意度尚高。
- （三）資料庫使用量由 100 年使用 17 萬 9,430 次，至 105 年 194 萬 8,903 次，成長 10 倍以上；106 年 1 月至 10 月使用次數為 242 萬 2,370 次，業已較去年同期成長近 60%，相關數據均顯示國資圖數位資源使用量每年均有顯著提升。此外，106 年除提供讀者主動借用外，並

配合行動閱讀推廣活動融入行動裝置體驗，透過讓學員現場使用平板電腦，加深學習效果。

### 三、滿意度調查說明

國資圖於 106 年針對數位資源中的電子書服務平臺會員進行使用調查，以採用網路問卷之會員主觀評估方式，回收有效問卷計 1,025 份。以五點量表初步統計受訪會員對平臺之系統及支援服務品質評價為 4.1 分，可知民眾對電子書服務平臺之滿意度尚高。

### 四、改善方案說明

為提升國資圖數位資源運用，將利用以下策略加強推廣：

- (一) 免費到機關學校推動數位資源課程：為培育學校推動數位閱讀，主動函請各縣市政府教育及文化局（處）轉知所屬圖書館及學校，可向國資圖申請免費到機關學校辦理數位資源推廣課程。
- (二) 不受時空限制提供數位學習課程：針對偏鄉學校或機關，提供線上視訊課程做選擇，規劃即時可及的數位資源與學校教育結合，充實學校數位教學資源。
- (三) 館內主題式數位資源課程：針對到館讀者、幼兒園與中小學教師、圖書館館員及一般館外民眾等不同對象，分別規劃各式主題辦理館內數位資源推廣課程。
- (四) 簡化館內讀者使用數位資源登入作業程序：依據授權範

圍，入館讀者可隨時連結使用電子資料庫，無須再登入帳號密碼，增加擷取數位資源的親近性，並加強館內數位資源與主題圖書整合推廣行銷。

## 五、結論

國資圖為兼具實體與數位服務之國立級公共圖書館，為增進民眾數位資源使用效益及推廣行動閱讀，提供讀者隨時隨處都可進行數位閱讀及檢索數位資源，體驗圖書館跨越時空的便捷服務，將持續提升多元數位資源服務並評估民眾數位資源使用情形，以納為未來數位閱讀推廣政策之規劃參考。

立法院第 9 屆第 5 會期第 13 次會議議案關係文書