

收文編號：1080001400

議案編號：1080214071003000

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國108年2月27日印發

院總第 887 號 政府提案第 16450 號之 55

案由：僑務委員會函，為 108 年度中央政府總預算決議，檢送新增決議(一)「一般行政」凍結 3 萬元書面報告，請查照案。

僑務委員會函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 108 年 2 月 1 日

發文字號：僑主歲字第 1080800045 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：書面報告,附件一

主旨：檢送大院第 9 屆第 6 會期審議 108 年度中央政府總預算案外交及國防委員會新增通過決議第(一)項有關僑務委員會主管「第 1 目『一般行政』凍結 3 萬元，俟向立法院外交及國防委員會提出書面報告後，始得動支」決議案書面報告，敬請鑒察。

說明：依據大院 108 年度中央政府總預算案審查總報告(修正本)辦理。

正本：立法院

副本：

**立法院審議108年度中央政府總預算案
僑務委員會主管部分新增決議第(一)項有關
第1目「一般行政」凍結3萬元，俟僑務委
員會向立法院外交及國防委員會提出書面
報告後，始得動支乙案**

僑務委員會書面報告

中華民國108年1月

壹、大院決議

鑑於僑界資源基本資料及各類僑團組織動能等之追蹤與掌握係屬僑務政策布局及僑務工作推展之基石，僑務委員會允宜針對僑務資料之收集運用建立內部控制機制，以確保相關資訊系統正確及有效運作，並持續督促各業管單位落實資料庫登載、記錄及更新，暨參酌「第五階段電子化政府計畫（106至109年）」規劃目標，研議提升「僑務資訊系統」功能與增值應用之可能性，凍結3萬元，俟僑務委員會向立法院作書面報告後始得動支。

貳、僑務資訊系統維運概況

- 一、本會僑務資訊系統自99年建置迄今，使用率高且業務承辦人員更迭頻繁，累積資料量龐大；由於僑民身分並無明確可辨識之主鍵（如無身分證號可供辨識），致系統登載常發生同名自然人重複，影響資料查對正確性及後續相關決策應用。
- 二、為有效解決自然人資料庫資料重複事，本會除於系統新增人員檢核歸戶功能，如欲於各類人員功能新增人名時，系統先行搜尋資料庫是否有相同人名，如資料庫已有該等人名，則依地區別、性別及生日顯示人名提供使用者勾選帶入，可有效避免資料庫中自然人資料重複問題；107年3月2日本會召開「僑務資訊系統自然人資料庫資料重複檢討會議」，就現有重複資料進行處理分工，且將每半年持續進行全面檢視；本會資訊室並提供自然人歸戶操作手冊及問題諮詢，期能改善因人為因素導致人員資料重複問題，俾提升資料之可用性。

參、僑務資訊系統強化作為

- 一、律定每半年檢討僑務資訊系統現有各功能使用頻率及資料更新狀況，利用各後端統計報表提醒業務單位對應輸入之資料進行補登，對已無使用需求之功能依程序辦理下架，持續維持系統處於精實活化之狀態。
- 二、另為增值應用僑務資料，刻正將已量化之資料逐步

建立大數據資料倉儲，並已於107年底完成建置計32項主題，涵蓋內容涉及與本會來往之人員及組織資料(含僑團、僑教、僑生及僑商組織)，分析面向包括參與活動次數、參與人員基本資料(如性別、僑居地、學歷等)、活動經費補助、地區分布、友我僑校分析及本會榮譽職資料分析等，以作為長官決策及對外說明施政成果之參考。

- 三、至有關係系統面功能強化部分，107年底已完成重要人士、緊急聯絡人註記及僑民動態等功能，可於系統之自然人或相關人員功能別標註，並加註相關重要事蹟，亦即整合本會僑務資訊系統之僑團組織幹部、僑商組織幹部、僑務人事、志工基本資料及專業人才資料庫等以「人員」為主之重要事蹟，俾利縱深查找。該等功能不僅有效掌握對本會有貢獻之僑民資訊，更可作為建構僑務大數據資料之基石，有效提升本會僑務資訊系統之加值應用為配合僑務政策推廣，及提升為民服務品質。

肆、結語

僑務資訊系統屬本會核心業務系統，為本會施政及業務推廣所必需，亦為未來僑務發展所倚重大數據分析之基礎來源；另本會本(108)年將持續優化系統功能，努力運用僑務大數據所發現之各項分析成果，並強化資料補登作業，期使系統產出更精準可靠，爰敬請大院大力支持並同意解除凍結，以利業務順利推動。