

收文編號：1090001748

議案編號：1090309071004400

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國109年5月13日印發

院總第 887 號 政府提案第 16920 號之 661

案由：行政院農業委員會函，為 109 年度中央政府總預算決議，檢送水土保持局「水土保持大作戰」手機 APP 書面報告，請查照案。

行政院農業委員會函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 109 年 2 月 19 日

發文字號：農授水保字第 1091859261 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明，ATTCH1

主旨：有關大院審議 109 年度中央政府總預算案，就本會水土保持局針對「水土保持大作戰」手機 APP 闖關軟體設計改善提出書面報告案，本會業已備妥相關資料，請查照。

說明：

- 一、依據大院第 9 屆第 8 會期第 1 次臨時會第 1 次會議通過之「中華民國 109 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」辦理。決議全文如下：「為促進農村旅遊，行政院農業委員會水土保持局建置了「水土保持大作戰」手機 APP，該系統為一款手機遊戲，主要係透過遊戲……，讓遊戲者化身為勇敢的代表—水土保持勇士，利用擴增實境，一起拯救福爾摩沙及四大精靈。該手機 APP 目前下載人次 5,000 人（安卓系統），網路僅達 2.8 星（滿分五星），相關留言多屬負面，遊戲者多表示該 APP 反應不良，闖關不易，間接影響該 APP 的下載人次。水土保持局想藉由手機互動遊戲推廣水土保持教育立意良善，然 APP 手遊設計不良，反無法達到原先的目標。爰要求農委會水土保持局依據民眾反饋意見修正軟體錯誤，並將修正之項目擬具書面改進報告送立法院經濟委員會。」

立法院第 10 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書

二、檢附「『水土保持大作戰』手機 APP 闖關軟體設計改善書面報告」1 份。

正本：立法院、孔委員文吉、周陳委員秀霞、林委員岱樺、邱委員志偉、邱委員議瑩、徐委員永明、莊委員瑞雄、陳委員亭妃、陳委員超明、廖國棟 Sufin · Siluko 委員、鄭天財 Sra Kacaw 委員、賴委員瑞隆、蘇委員治芬、蘇委員震清、郭委員國文

副本：本會會計室、本會國會聯絡組（均含附件）

「水土保持大作戰」手機 APP
闖關軟體設計改善
書面報告

報告單位：行政院農業委員會
中華民國 109 年 2 月

壹、前言

依據大院第 9 屆第 8 會期第 1 次臨時會第 1 次會議審查 109 年度中央政府總預算案，核有決議事項：「為促進農村旅遊，行政院農業委員會水土保持局建置了「水土保持大作戰」手機 APP，該系統為一款手機遊戲，主要係透過遊戲…，讓遊戲者化身為勇敢的代表-水土保持勇士，利用擴增實境，一起拯救福爾摩沙及四大精靈。該手機 APP 目前下載人次 5,000 人(安卓系統)，網路僅達 2.8 星(滿分五星)，相關留言多屬負面，遊戲者多表示該 APP 反應不良，闖關不易，間接影響該 APP 的下載人次。農委會水土保持局想藉由手機互動遊戲推廣水土保持教育立意良善，然 APP 手遊設計不良，反無法達到原先的目標。爰要求農委會水土保持局依據民眾反饋意見修正軟體錯誤，並將修正之項目擬具書面改進報告送立法院經濟委員會。」乙案，爰遵照決議，提送本報告。

貳、說明

- 一、「水土保持大作戰」APP 為本會水土保持局「106 年度台三線中苗地區水土保持展示行銷暨客家文化園區跨域合作水土保持常設展館設置」案中之展場所特別設計之教育宣導 APP，須配合客家委員會客家文化發展中心銅鑼臺灣客家文化館展場的大型背板來作使用，方能發揮該 APP 之宣導功效，本會水土保持局臺中分局亦曾在 106 年至今，持續收集民眾意見進行多次更新，截至目前為止已將所接收之待改善意見完成優化。
- 二、因為此款教育宣導 APP 可於網路上被公開搜尋且下載，若民眾未於客發中心展場內搭配大型背板使用，無法體驗遊戲。展場民眾反應該 APP 反應功能不良及闖關不易的部分已完成改善：
 - (一)加強展場志工訓練協助民眾順利闖關來解決闖關不易

之問題。

(二)推出多元方式讓遊客體驗：

1. 完成「水土保持大作戰」APP 闖 6 關+Facebook「行政院農業委員會水土保持局臺中分局」粉絲專頁「按讚」或「追蹤」。
2. 完成「水土保持大作戰」APP 闖 6 關+Youtube「水土保持百保袋」頻道訂閱。
3. 憑客發中心兌換之體驗券。

(三)APP 持續優化以解決反應不良之問題，已於 108 年 11 月 15 日完成修改，更新版本除修正反應不良問題外，民眾於下載前將會被告知本宣導 APP 需在客家委員會客家文化發展中心水土保持常設展館中使用，如民眾想在家裡使用需先下載圖卡(已附上圖卡載點)。

(四)收集 106 年至 108 年之民眾意見，反饋原設計公司-茁思科技股份有限公司並督促該公司進程式優化，已於 108 年 12 月 25 日完成一版民眾不需下載圖卡即可使用之宣導 APP。

三、綜上，此 APP 闖關內容具教育意涵，故當時特別列入水土保持虛擬實境體驗館體驗流程來做搭配，並且特將現場展版圖卡的放置點分散，讓遊客可於闖關時也就近參觀鄰近展場，發揮與客家文化發展中心相互加乘的效益，同時達到分流效果。本會水土保持局臺中分局除修改軟體設計外，更標註闖關點的平面圖，並重新檢視各個闖關點的流暢性，同時強化志工解說及引導能力，俾利民眾闖關及體驗流程順暢。

立法院第 10 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書