

收文編號：1090002547

議案編號：1090317071002700

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國109年5月13日印發

院總第 887 號 政府提案第 16920 號之 928

案由：衛生福利部函，為 109 年度中央政府總預算決議，檢送持續督導推動長照 2.0 計畫書面報告，請查照案。

衛生福利部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 109 年 3 月 3 日

發文字號：衛部綜字第 1091160254 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：109 年度立法院審議中央政府總預算案主決議 44 書面成果報告 1 份，附件一

主旨：有關大院審查 109 年度中央政府總預算案決議略以，請本部持續督導並推動長照 2.0 計畫一案，檢陳本部辦理情形書面成果報告，請鑒察。

說明：依據總統 109 年 2 月 5 日華總一經字第 10900011301 號令公布「中華民國 109 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」陸、審議結果第 19 款衛生福利部主管第 1 項新增主決議事項(四十四)辦理。

正本：立法院

副本：立法院社會福利及衛生環境委員會、立法委員劉建國國會辦公室、立法委員吳玉琴國會辦公室、立法委員黃秀芳國會辦公室、立法委員楊曜國會辦公室、本部會計處、本部國會聯絡組（均含附件）

衛生福利部

109 年度立法院審議中央政府總預算案所提 歲出第 19 款第 1 項新增決議(四十四)書面成果報告

大院審議本部主管 109 年度預算，認為本部推動長照十年計畫 2.0，其中為落實社區老化、在地老化目標，長者之認知比率僅 22.81%，顯示大多數長者未知悉該政策，亟待加強宣導。爰請本部持續督導並推動長照 2.0 計畫，向立法院社會福利及衛生環境委員會提出相關書面成果報告。本部謹就辦理情形說明如下：

- 一、為回應社區照顧多元需求及高齡社會的挑戰，提升長照服務資源的綿密度及可近性，長照 2.0 自 106 年起推動社區整體照顧服務體系(ABC)，建構以社區為基礎之整合式服務體系，充實普及社區長照服務資源，規劃至 109 年至少布建 3,827 處 ABC 服務據點(469A-829B-2, 529C)，截至 108 年 12 月底計布建 588A-4, 631B-2, 595C，A、B、C 據點已達長照 2.0 所訂目標。
- 二、為加強長照服務宣導，本部積極辦理下列措施：
 - (一)長照專線(1966)自 106 年 11 月開通，可快速、方便地申請長照服務，由各縣市之照管中心人員負責接聽。自開通迄 108 年底，累計總撥打通數為 436,157 通，108 年 1 至 12 月撥打總通數為 292,121 通，較 107 年同期撥打總通數成長 113%。
 - (二)為提升各界對長照申請流程、長照服務項目及內容、長照服務對象、給付支付制度、長照扣除額等政策瞭解，本部持續透過(1)製作影片、廣播帶、布條、海報、摺頁(含英語及東南亞語)、貼紙、懶人包等多元素材，並運用大眾傳播通路【如電視、網路及新媒體(如 Line@、臉書粉絲專頁、Youtube 等)、廣播、戶外媒體(電視牆、公車車體及台鐵車廂)等】宣導；(2)於本部官網建置「長照專區」網頁，掛載前揭宣導素材，以提供專業人士及一般民眾下載參用；(3)辦理說明會、記者會、線上學習活動等多元方式加強宣傳。

- (三)為強化民眾對於社區整體照顧服務體系之瞭解，本部製作「社區整體照顧服務體系 ABC」等影片，透過電視廣告及新媒體等多元通路落實宣導。
- (四)為提升長照服務從業人員形象宣傳，製作微電影、電視廣告片、廣播帶、服務短片等素材說明長照服務內涵與相關從業人員職能角色及其重要性，期吸引更多人才投入長照領域。
- (五)針對新住民及聘僱外籍看護工家庭製作宣傳摺頁，提供摺頁包括泰語、越南語及印尼語等多元語版；另協助聘僱外籍看護工家庭了解如何申請長照 2.0 服務、可使用服務項目(含擴大喘息服務)及補助原則，並同時將電子檔發送至 22 縣市，請各縣市政府多加運用，並加強宣傳。
- (六)透過中央跨部會及各地方政府，包括社政、衛政、勞政、民政及教育等單位，以及相關單位(醫院、學校等)合作宣導，每年並將辦理成效納入地方政府機關長照業務考評指標。
- (七)辦理「全齡快樂進行市」打造未來高齡生活展，於 108 年 11 月假松山文創園區辦理完竣，透過與全年齡層民眾互動，使其體驗老化感受，並構建對高齡生活環境的想像，同時瞭解長照 2.0 服務資源與成果。另於 108 年完成辦理巡迴全國 22 縣市宣導活動，向各地村里長解說長照服務內容，提升村里長長照知能，加入成為社區村里民第一線重要之長照個案發掘及通報者。

立法院第 10 屆第 1 會期第 13 次會議議案關係文書