

收文編號：1090003812

議案編號：1090420071001600

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)
中華民國109年5月20日印發

院總第 887 號 政府提案第 16920 號之 1419

案由：勞動部函，為 109 年度中央政府總預算決議，檢送整合勞工權益單一窗口便於申訴書面報告，請查照案。

勞動部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 109 年 4 月 15 日

發文字號：勞動關 3 字第 1090126039 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：大院審議 109 年度中央政府總預算案，決議囑本部整合勞工權益單一窗口，以便於申訴勞工乙案，復如附件，請查照。

說明：依據 109 年 1 月 20 日大院第 9 屆第 8 會期第 1 次臨時會第 1 次會議通過之「中華民國 109 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）（下冊）」陸、審議結果之社會福利及衛生環境委員會之二、歲出部分第 15 款勞動部主管第 1 項決議事項（四十）辦理（審查總報告第 811 頁至第 812 頁，並附決議內容影本乙份）。

正本：立法院、立法院曾委員銘宗、立法院王委員婉諭、立法院吳委員斯懷、立法院林委員淑芬、立法院邱委員泰源、立法院洪委員申翰、立法院徐委員志榮、立法院張委員育美、立法院莊委員競程、立法院陳委員瑩、立法院黃委員秀芳、立法院楊委員曜、立法院廖委員婉汝、立法院劉委員建國、立法院蔣委員萬安、立法院蘇委員巧慧

副本：立法院社會福利及衛生環境委員會、勞動部部長辦公室、勞動部劉政務次長辦公室、勞動部林政務次長辦公室、勞動部林常務次長辦公室、勞動部主任秘書辦公室、勞動部綜合規劃司、勞動部秘書處（國會聯絡室）、勞動部勞動關係司

有關大院審議 109 年度中央政府總預算案，決議囑本部針對「查勞工遭逢勞資爭議事件時，於勞工局皆須各自申請、勞檢、調解與訴訟等，無法整合成單一窗口，實不便於勞工。請勞動部向立法院社會福利及衛生環境委員會提出相關書面報告」乙案，敬復如下：

- 一、查勞資爭議處理法第 9 條規定，勞工如遇有勞資爭議，可向勞務提供地之勞動行政主管機關申請調解，以謀私權紛爭得獲致處理。又為避免單一勞資爭議案件，勞工須分向主管機關提出申請、申訴或檢舉等，本部前業於去（108）年 11 月間，函請各直轄市、縣（市）主管機關提供勞工權益單一服務窗口，並召開業務聯繫會議要求各縣市主管機關積極落實單一服務窗口，目前本部已將各直轄市、縣（市）服務窗口聯絡資訊公告於本部網站供民眾查詢（<https://ppt.cc/fU4sRx>），便於勞工逕洽詢問勞動法令、勞動檢查、勞資爭議調解或法律扶助等資訊，以利後續有效獲得相關行政資源。
- 二、本部本（109）年將持續督促各地方主管機關，並要求落實單一窗口服務，以維勞工應有權益。

立法院第 10 屆第 1 會期第 14 次會議議案關係文書

勞工權益單一窗口聯絡資訊表			
108.12.3 製表			
序號	機關(單位)	聯絡電話	地址
1	基隆市政府社會處	02-24287801、24277822 02-24201122 #2209、2210	20201基隆市中正區義一路1號
2	臺北市政府勞動局 (臺北市勞動權益中心)	02-23026355	108臺北市萬華區艋舺大道101號6樓
3	新北市政府勞工局	02-29603456#6529	22001新北市板橋區中山路一段161號7樓
4	桃園市政府勞動局 (桃園市勞工關懷中心)	03-3367885 03-3322101#7885	33001桃園市縣府路1號4樓
5	新竹縣政府勞工處	03-5518101#3052	30210新竹縣竹北市光明六路10號
6	新竹市政府勞工處	03-5324900 #15、17、36、39、41、61	300新竹市國華街69號5樓
7	苗栗縣政府勞動及青年發展處	037-559414	360苗栗縣苗栗市府前路1號 (第二辦公大樓3樓)
8	臺中市政府勞工局	04-22289111 #21661-21663	40701臺中市西屯區臺灣大道三段99號
9	彰化縣政府勞工處	04-7532463	500彰化縣彰化市中興路100號
10	南投縣政府社會及勞動處	049-2246823 049-2204776 #1863	54001南投市中興路660號
11	雲林縣政府勞工處	05-5522855	640雲林縣斗六市雲林路二段515號
12	嘉義縣社會局	05-3620900 #1110	61249嘉義縣太保市祥和二路東段1號
13	嘉義市政府社會處	05-2254185 05-2231920	600嘉義市東區中山路199號
14	臺南市政府勞工局	06-2996922	73001臺南市新營區民治路36號7樓
15	高雄市政府勞工局	07-8124613	806高雄市前鎮區鎮中路6號
16	屏東縣政府勞工處	08-7514104	900屏東縣屏東市自由路17號
17	宜蘭縣政府勞工處	縣境直撥1999	26060宜蘭市縣政北路1號
18	花蓮縣政府社會處	03-8227225 03-8227171 #390、391	97001 花蓮縣花蓮市府前路17號
19	臺東縣政府社會處	089-328254 #362	95054臺東市桂林北路201號
20	澎湖縣政府社會處	06-9274400#356	88043澎湖縣馬公市治平路32號
21	金門縣政府社會處	082-318823 #62537	893金門縣金城鎮民權路173號
22	連江縣政府民政局	0836-22381#6110	20941連江縣南竿鄉介壽村76號

立法院第 10 屆第 1 會期第 14 次會議議案關係文書

勞工權益單一窗口聯絡資訊表			
108.12.3 製表			
序號	機關(單位)	聯絡電話	地址
23	經濟部加工出口區管理處	07-3611212 #415	81170高雄市楠梓區加昌路600號
	高雄分處	07-8239346	80681高雄市前鎮區高雄加工區中一路2號
	臺中分處	04-2532-2113 #407	42760臺中市潭子區建國路1號
	中港分處	04-26581215 #645	43541臺中市梧棲區草湳里大觀路6號
	屏東分處	08-7518212 #401	90093屏東縣屏東市前進里屏加路1號
24	科技部新竹科學工業園區管理局	03-5773311#2315	30016新竹市新安路2號
25	科技部中部科學工業園區管理局	04-25658588#7919	407台中市西屯區中科路2號
26	科技部南部科學工業園區管理局	06-5051001	74147台南市新市區南科三路22號