

收文編號：1100001217

議案編號：1100326071005400

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國110年4月21日印發

院總第 887 號 政府提案第 17250 號之 979

案由：海洋委員會函，為 110 年度中央政府總預算決議，檢送海巡署決議(十一) 118 海巡服務專線宣導書面報告，請查照案。

海洋委員會函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 110 年 2 月 22 日

發文字號：海國會字第 1100001901Z 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送本會「強化海巡署 118 海巡服務專線宣導」之書面報告，請查照。

說明：依據大院通過之 110 年度中央政府總預算案審查總報告(修正本)第 395 頁【海洋委員會主管第 2 項之決議事項(十一)】辦理。

正本：立法院

副本：立法院內政委員會(含附件)

## 海洋委員會針對「強化海巡署 118 海巡服務專線宣導」之書面報告

### 一、案由

- (一) 依據大院通過之 110 年度中央政府總預算案審查總報告(修正本)第 395 頁【海洋委員會主管第 2 項之決議事項(十一)】辦理。
- (二) 鑑於疫情期間，海上非常不平靜，海上非法走私除了毒品香菸，更有許多偷渡抵達臺灣的外籍移工。109 年截至 9 月，海巡署查獲非法入國的偷渡犯已高達 48 人，數量不僅較往年有增加趨勢，其中更有日前屏東墾丁白沙灣查獲 30 多名越南偷渡客。這些非法移工上岸後就在國內四處流竄，若無法掌握行蹤，恐對國內社會治安會造成隱憂，更是防堵疫情的一大破口。針對海巡署建置的「118 緊急救難報案專線」，除了針對海巡機關管轄事務提供國人協助以外，更提供民眾舉報不法違規事項，檢舉項目包含走私、非法盜採或捕魚、危害海洋資源等情事。海巡署應鼓勵民眾透過 118 專線舉報不法以協助破案，透過宣導讓民眾在岸際有發現任何不法情事時，可以第一時間主動通報，因此除了核發民眾提供犯罪線索協助破案的獎金以外，也要提升 118 專線的宣傳力道。爰此，建請海巡署針對加強 118 專線之宣導進行檢討，於 2 個月內向立法院內政委員會提出書面報告。

## 二、說明：

- (一) 本會海巡署「118 海巡服務系統」自 90 年建置啟用，全天候受理海上救難、海洋災害救護、海上糾紛處理、查緝走私、偷渡、漁業資源維護、海洋環境保護等報案服務，經 107 年廉政民意調查 1,420 份樣本結果顯示，對於「118」海巡服務專線滿意度之分析有 72.7%受訪者表示知道「118」免付費海巡服務專線服務，27.3%表示不知道。撥打過「118」服務專線的受訪者對該服務評價有 69.4%表示滿意，30.6%表示普通或不滿意，顯示對 118 專線宣導尚有精進空間。
- (二) 為強化本會海巡署「118」服務專線宣導，運用本會海巡署各大官方網站、社群網站(Facebook)、Youtube、新聞媒體、或校園防溺宣導、預防犯罪宣導、海巡服務座談、人才招募或媒體等時機，擴大宣傳「118」專線服務項目，使民眾熟悉專線服務內容，除運用網路媒體及各項活動宣導外，另印製「118」海巡服務專線文宣貼紙(如圖示)，利用漁船進出港時機，發送漁民朋友張貼於漁船筏駕駛艙明顯處，俾達宣傳及實用之目的。
- (三) 統計近二年「118」服務專線總受理件數，108 年度總受理案件，共計 20,605 件，平均每日受理案件 56 案，109 年度 1 至 11 月受理案件，共計 94,167 件，平均每日受理案件達 282 案，相較 108 年度總受理數量，明顯成長約 4 倍，顯現本會海巡署「118」服務專線宣導效果顯著，成效良好。

## 三、結語

本會海巡署「118」海巡服務專線，秉持「受理快、派遣快、處理快」之原則，受理案件全程列管、有效妥處，除持續落實相關策進作為，未來將視經費需求編列預算製作相關文宣，強化「118」海巡服務專線宣導手段。

**免費**撥打海巡服務系統專線  
市話、手機、Thuraya 衛星電話  
直撥 **118** 再按 **6**



**海上求援衛星電話直撥方式**

**886-2-28057021** 再按 **6**  
(首碼) (冠碼)

海巡署護漁艦艇守聽頻率「9222.0KHz(台日海域)」  
海巡署護漁艦艇守聽頻率「8788.0KHz(台菲海域)」  
航行中請守聽「VHF CH16」

海洋委員會海巡署關心您