

收文編號：1100002012

議案編號：1100412071001500

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國110年5月5日印發

院總第 887 號 政府提案第 17250 號之 1350

案由：衛生福利部函，為 110 年度中央政府總預算決議，檢送健保特約醫院、診所及藥局之無障礙設施相關統計書面報告，請查照案。

衛生福利部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 110 年 3 月 3 日

發文字號：衛部統字第 1102560161 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：審議結果第（一〇四）項辦理情形

主旨：有關大院審查 110 年度中央政府總預算案，針對健保特約醫院、診所及藥局之無障礙設施相關統計乙案，謹檢送相關資料 1 份，請鑒察。

說明：依據總統 110 年 2 月 9 日華總一經字第 11000013661 號令公布之「中華民國 110 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」陸、審議結果社會福利及衛生環境委員會二、歲出部分第 19 款第 1 項決議（一〇四）辦理。

正本：立法院

副本：立法院洪委員申翰、立法院黃委員秀芳、立法院林委員淑芬、立法院社會福利及衛生環境委員會、本部國會聯絡組、本部會計處（均含附件）

## 審議結果第(一〇四)項辦理情形

### 健保特約醫事機構無障礙服務統計

- 一、依據本部醫事司「全國醫療院所無障礙就醫環境資訊」，所查無障礙就醫環境包括無障礙通路、不同障別溝通服務及設置無障礙服務窗口等項目；診所則包括無障礙通路及不同障別溝通服務。迄 109 年 12 月止，相關統計結果如下：
  - (一) 醫學中心查填筆數共計 24 筆，其中有無障礙通路者 23 筆、有不同障別溝通服務者 23 筆、有設置無障礙服務窗口者 24 筆，含前揭任一項者計 24 筆；區域醫院查填筆數共計 89 筆(含同一醫院之本院及其他院區)，其中有無障礙通路者 87 筆、有不同障別溝通服務者 74 筆、有設置無障礙服務窗口者 83 筆，含前揭任一項者計 89 筆；地區醫院查填筆數共計 337 筆，其中有無障礙通路者 281 筆、有不同障別溝通服務者 185 筆、有設置無障礙服務窗口者 257 筆，含前揭任一項者計 327 筆。
  - (二) 診所查填筆數共計 18,253 筆，其中有無障礙通路者 6,316 筆、有不同障別溝通服務者 3,511 筆，含前揭任一項者計 8,021 筆。
  - (三) 相關資料公布於本部「醫院資訊公開平台」(網址：[https://mcia.mohw.gov.tw/openinfo/B100/B101-2.aspx?MOD=DOWNLOAD&FB\\_SEQ=85](https://mcia.mohw.gov.tw/openinfo/B100/B101-2.aspx?MOD=DOWNLOAD&FB_SEQ=85))。
- 二、食品藥物管理署對藥局無障礙設施調查項目包括無障礙通路、不同障別溝通服務、設置無障礙服務窗口及設置無障礙廁所等項，查填筆數共計 1,114 筆，其中有無障礙通路者 343 筆、有不同障別溝通服務者 291 筆、有設置無障礙服務窗口者 177 筆、有設置無障礙廁所者 49 筆，含前揭任一項者計 521 筆。針對改善健保藥局無障礙環境，食品藥物管理署後

續規劃提供無障礙藥局名單開放資料，供外界加值運用，以利身心障礙者查詢。並逐步推展擴大無障礙藥局據點，進而與各地方衛生局合作，提供身心障礙者送藥到宅服務，協助身心障礙者取得所需藥品。

健保特約醫事機構無障礙服務統計表

健保特約類別	查填筆數(筆)	無障礙服務(筆)				
		具右列任一無障礙服務	無障礙通路	不同障別溝通服務	設置無障礙服務窗口	設置無障礙廁所
醫學中心	24	24	23	23	24	非調查項目
區域醫院	89 (含本院及院區)	89	87	74	83	非調查項目
地區醫院	337	327	281	185	257	非調查項目
診所	18,253	8,021	6,316	3,511	非調查項目	非調查項目
藥局	1,114	521	343	291	177	49

資料來源：本部醫事司「全國醫療院所無障礙就醫環境資訊」(資料時間：109 年 12 月 4 日)、食品藥物管理署(資料時間：109 年 12 月 16 日)。

備註：1. 全國醫療院所及藥局無障礙就醫環境資訊係由各醫事機構自行評核，有部分機構未回復。

2. 考量民眾就醫需求，本數據將同一醫院(具同一醫事機構代碼)多院區填報分開計算家數，例如：衛生福利部玉里醫院(0145030020)共 2 筆資料(本院及萬寧院區)；國立臺灣大學醫學院附設醫院(0439010518)共 2 筆(雲林及虎尾院區)；臺北市立聯合醫院(0101090517)共 9 筆。

立法院第 10 屆第 3 會期第 11 次會議議案關係文書