

收文編號：1100002890

議案編號：1100420071002400

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國110年5月12日印發

院總第 887 號 政府提案第 17250 號之 1712

案由：交通部函，為 110 年度中央政府總預算決議，檢送觀光局決議(七)馬祖國家風景區管理處管理及服務人員不足書面報告，請查照案。

交通部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 110 年 3 月 11 日

發文字號：交路(一)字第 1108200073 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：中華民國 110 年度中央政府總預算案審查總報告(修正本)，歲出部分觀光局及所屬決議(七)，有關馬祖國家風景區管理處管理及服務人員不足，需向大院交通委員會提出改善計畫書面報告一案，檢送書面報告 1 份，請鑒察。

說明：

- 一、依據中華民國 110 年度中央政府總預算案審查總報告(修正本)之決議辦理。
- 二、旨揭歲出部分第 14 款第 4 項觀光局及所屬決議(七)(第三冊 1269 頁)：有鑑於馬祖地區觀光發展迅速，旅行團及遊客大量進入，109 年 10 月來馬祖觀光往返人數更突破 5 萬人次，創下馬祖開放觀光以來單月最高人數，交通部觀光局馬祖國家風景區管理處各管理站管理及服務人員明顯不足，以北竿管理站為例，短坡障地、大坵島等新增景點到訪旅客大量增加，現有管理站管理服務能量大為不足。爰要求交通部觀光局儘速研擬增加管理服務人員方案，提升管理服務能量，於 2 個月內向立法院交通委員會提出相關改善計畫書面報告。

立法院第 10 屆第 3 會期第 12 次會議議案關係文書

正本：立法院

副本：立法院交通委員會、本部秘書室（公關）、會計處、交通部觀光局、交通部觀光局馬祖國家風景區管理處（以上均含附件）

## 壹、通過決議第七項

有鑑於馬祖地區觀光發展迅速，旅行團及遊客大量進入，109 年 10 月來馬祖觀光往返人數更突破 5 萬人次，創下馬祖開放觀光以來單月最高人數，交通部觀光局馬祖國家風景區管理處各管理站管理及服務人員明顯不足，以北竿管理站為例，短坡陣地、大坵島等新增景點到訪旅客大量增加，現有管理站管理服務能量大為不足。爰要求交通部觀光局儘速研擬增加管理服務人員方案，提升管理服務能量，於 2 個月內向立法院交通委員會提出相關改善計畫書面報告。

## 貳、說明

- 一、經查目前大坵島土地管理權責皆屬連江縣政府，連江縣政府刻正辦理大坵島都市計畫變更、梅花鹿管理及大坵島管理自治條例訂定。為利大坵島未來永續發展，本部觀光局馬祖國家風景區管理處(以下簡稱馬管處)業於 108 年 3 月辦理「馬祖北竿鄉大坵島觀光旅遊發展計畫」，提供連江縣政府做為後續經營管理模式之參考在案，大坵島由縣政府以 OT 方式委外經營管理。
- 二、有關短坡山營區開放觀光之範圍，其管理目前尚屬軍方統籌，倘日後軍方交由馬管處管理時，馬管處將配合短坡山都市計畫變更通過，完成興建旅遊相關服務設施後，一併納入委由民間執行後續之管理，期藉由民間經營管理之力量，提供更加優質之旅遊服務。
- 三、另查馬管處轄內南、北竿遊客中心均已委外經營；至莒光、東引地區未新增遊憩據點。109 年旅遊旺季與往年相比，遊客量雖有提升，

惟管理站現有服務人力仍足，尚無服務能量不足問題，爰 110 年比照往例之規模辦理。