

收文編號：1110006203

議案編號：1110509071006700

立法院議案關係文書 (中華民國41年9月起編號)  
中華民國111年5月18日印發

院總第 887 號 政府提案第 17600 號之 1733

案由：衛生福利部函，為 111 年度中央政府總預算決議，檢送「強化金門醫院網掛系統之具體措施」書面報告，請查照案。

衛生福利部函

受文者：立法院

發文日期：中華民國 111 年 3 月 24 日

發文字號：衛部管字第 1113260609 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件一書面報告

主旨：大院審查 111 年度中央政府總預算案，決議要求本部於預算案通過後 2 個月內，向立法院社會福利及衛生環境委員會提出「強化金門醫院網掛系統之具體措施」書面報告一案，檢陳書面報告如附件，請查照。

說明：依據總統 111 年 2 月 18 日華總一經字第 11100016111 號令公布「中華民國 111 年度中央政府總預算案審查總報告（修正本）」陸、審議結果—社會福利及衛生環境委員會—第 19 款衛生福利部主管—衛生福利部通過決議事項 120（第六冊 2474 頁）辦理。

正本：立法院

副本：立法院陳委員玉珍、立法院社會福利及衛生環境委員會、本部會計處、本部國會聯絡組（均含附件）

## 強化金門醫院網掛系統具體措施

案由：有關部立金門醫院，在開放莫德納疫苗第二劑的施打上網預約時，發生金門醫院的掛號網頁大當機一事，說明如下：

- 一、中央疫情指揮中心開放莫德納疫苗施打預約時，金門縣政府評估後足夠開放到 65 至 74 歲長者施打，而剩餘的劑量，縣衛生局也公布將開放其他「曾接種第一劑」民眾接種，因縣民約上萬人同時間點選金門醫院掛號系統，短時間內大量連線，瞬間產生巨大流量，致系統無法負荷而當機。
- 二、為強化金門醫院網掛系統，採行具體措施如下：
  - (一)已完成升級掛號伺服器主機硬體配置，由原先 8GB 記憶體與 8 核心 CPU 升級為 16GB 記憶體與 16 核心 CPU，提升主機效能。
  - (二)採取疫苗診別分流策略，避免同時段大量掛號需求，並請掛號系統之建置廠商完成網路掛號系統除錯優化軟體改進作業，讓民眾網路掛號過程更順暢。
  - (三)另配合業務需要，已規劃升級頻寬為 50M，完成後將有更大的網路流量服務提供民眾網路掛號使用。
- 三、綜上，該院於完成改善措施後，後續於接獲疫苗接種登記訊息，經查已無類似情況再次發生。